



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW

OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ

Olecko Kolonia 4, 19-400 Olecko

tel./fax. (087) 520 40 32 / 520 22 08

E-mail: spzzod@powiat.olecko.pl

www.spzzod.olecko.pl

Załącznik nr 1

do Uchwały Nr. *259*...../2018

Zarządu Powiatu w Olecku

z dnia *6 marca 2018r.*....

**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
ZAKŁADÓW OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ**

19 – 400 Olecko, Olecko Kolonia 4

Wykonanie planu za okres
01.01.2017r. – 31.12.2017r.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Długoterminowej
mgr Emilia Urbanowicz

Sporządziła:

mgr Emilia Urbanowicz

mgr Elżbieta Kalejta

1. Struktura organizacyjna zakładu w 2017 roku

W strukturze zespołu funkcjonowały następujące działy: dział medyczny i dział pomocniczy.

W skład działu medycznego wchodzi:

1. Zakład Opiekuńczo – Lecznicy Ogólny - 26 łóżek, w którym udziela się całodobowych świadczeń zdrowotnych, szeroko rozumianą opiekę, pielęgnację i leczenie osób, które przebyły ostrą fazę leczenia szpitalnego i mają ukończony proces diagnozy, leczenia operacyjnego lub intensywnego leczenia zachowawczego. Pobyt pacjenta może mieć charakter stały, celem zakładu jest objęcie całodobową opieką osób nie wymagających hospitalizacji, które ze względu na zły stan zdrowia i trudną sytuację rodzinną nie mogą przebywać w swoim środowisku domowym.
2. Zakład Opiekuńczo – Lecznicy Psychiatryczny - 30 łóżek, w którym udziela się całodobowych świadczeń zdrowotnych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szeroko rozumianą opiekę, pielęgnację i leczenie osób, które przebyły ostrą fazę leczenia szpitalnego i mają ukończony proces diagnozy, leczenia operacyjnego lub intensywnego leczenia zachowawczego. Pobyt pacjenta może mieć charakter stały, celem zakładu jest objęcie całodobową opieką osób nie wymagających hospitalizacji, które ze względu na zły stan zdrowia i trudną sytuację rodzinną nie mogą przebywać w swoim środowisku domowym.
3. Hospicjum Stacjonarne – 18 łóżek, który świadczy wszechstronną i całościową opiekę nad pacjentami chorującymi na nieuleczalne, postępujące choroby w końcowym okresie życia. Celem jest poprawienie jakości życia chorych i ich rodzin, zwalczanie bólu, leczenie objawowe, łagodzenie cierpienia psychicznych, duchowych i socjalnych oraz wspomaganie rodziny chorych tak w czasie trwania choroby, jak i w okresie osierocenia.
4. Hospicjum domowe – 12 pacjentów, które świadczy opiekę paliatywną w domu pacjenta.
5. Pielęgniarska Opieka Długoterminowa Domowa – 19 pacjentów, które świadczy opiekę pielęgniarską w domu pacjenta w wybranych stanach chorobowych.
6. Poradnia Zdrowia Psychicznego – opieka ambulatoryjna, usługi świadczone są w Olecku, ul. 11 Listopada 23.

Zakłady stacjonarne zapewniają osobom w nich przebywającym środki farmaceutyczne, środki i materiały medyczne, środki pomocnicze i lecznicze środki techniczne oraz konsultacje specjalistyczne, zlecone badania i transport chorych, ponadto pacjenci mają zagwarantowane pomieszczenie i wyżywienie odpowiednie do stanu zdrowia, a także uczestnictwo w organizowanej terapii zajęciowej, zajmują się również promocją zdrowia, prowadzą edukację zdrowotną osób przebywających w zakładzie oraz ich rodzin.

W skład działu pomocniczego wchodzi:

1. Administracja i dział gospodarczy zakładu - zajmuje się działalnością związaną z zarządzaniem zakładem, prowadzeniem dokumentacji biurowej, zaopatrzeniem, bieżącą konserwacją budynku.
2. Kuchnia – prowadzi żywienie dietetyczne dla pacjentów SPZZOD, sprzedaż posiłków dla mieszkańców DPS w Olecku.

3. Pralnia – zajmuje się przygotowaniem bielizny brudnej do dezynfekcji i prania oraz odbiorem, segregacją i transportem bielizny czystej do poszczególnych zakładów.

2. Realizacja umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia

SPZZOD miał na 2017 rok podpisaną umowę w zakresie ZOL-O, ZOL-P, HS, HD, PODD i PZP. Umowy zrealizowano wg podanego niżej zestawienia.

Realizacja zakontraktowanych usług w zestawieniu ilościowym i procentowym.

L.p.	Zakres świadczonych usług	Ilość łóżek	Planowane usługi - ilość osobodni/pkt	Realizacja usług - ilość		% wykonania umowy
				osobodni	osób	
1	Zakład Opiekuńczo - Leczn.Psych	30	10 795	11 169	58	103,46
2	Zakład Opiekuńczo - Leczn.Ogólny	26	16 200	16 572	90	102,30
3	Hospicjum Stacjonarne	18	36 259	36 248	105	99,97
4	Hospicjum Domowe	usł.	2 670	2 807	77	105,13
5	Pielęgn. Opieka Długoterm. Dom	usł.	6 600	7 221	48	109,41
6	Poradnia Zdrowia Psychicznego	punkt	11666	12207	1807	104,64

Średnia ilość osób oczekujących w kolejce do ZOL Psychiatrycznego - 38 osób i ZOL Ogólnego – 32 osoby, do Hospicjum Stacjonarnego – 4 osoby

Średni czas oczekiwania - do ZOL Ogólnego - ok. 6 m-cy, do Psychiatrycznego – ok. 11 m-cy, do HS - ok. 4 dni.

3. Warunki lokalowe

Aktualne zagospodarowanie pomieszczeń:

1. Piwnice - pralnia brudna i czysta z zapleczem socjalnym, kotłownia, hydrofornia, pomieszczenia konserwatora, szatnie, magazyny, prosektorium, archiwum zakładowe,
2. Parter, część niska – hol główny, kaplica, kuchnia, magazyny spożywcze, sala rehabilitacyjna,
3. Parter, część wysoka – pomieszczenia biurowe, gabinet lekarski, Hospicjum Stacjonarne,
4. I piętro - Zakład Opiekuńczo – Lecznicy Psychiatryczny,
5. II piętro – Zakład Opiekuńczo – Lecznicy,
6. III piętro – Dom Pomocy Społecznej – umowa dzierżawy,

Świadczenia w zakresie Poradni Zdrowia Psychicznego będą realizowane w pomieszczeniach w Przychodni w Olecku, ul. 11 listopada 23

4. Zatrudnienie w Zakładzie

Pracownicy zatrudnieni byli na następujących stanowiskach:

1. W administracji i dziale gospodarczym - dyrektor zakładu, referent administracyjny, inspektor bhp, specjalista ds. personalnych, kapelan szpitalny, magazynier, konserwator.

2. W dziale medycznym - pielęgniarka koordynująca, pielęgniarki odcinkowe, felczer, lekarze dyżurni – 4,5 etaty przeliczeniowe, psycholog, terapeuta zajęciowy, fizjoterapeuta, opiekunki medyczne, opiekunki, sprzątające,
3. W kuchni - dietetyk, kucharki , pomoc kuchenna,
4. W pralni - praczka.

Ponadto zakład miał podpisaną umowę o współpracy z Biurem Rachunkowym „ElKa” w zakresie prowadzenia rachunkowości oraz spraw kadrowo-płacowych, OLMEDICA w zakresie diagnostyki i transportu sanitarnego, i z FUH Pralnia W. Kowalewska na dezynfekcję i pranie bielizny zakładowej.

Przeciętne zatrudnienie w osobach na dzień 31.12.2017 roku wynosiło – **68,994** osoby, w etatach - **67,7975 etatu** (liczone wg metody: średnia chronologiczna). **45,59% ogółu zatrudnionych stanowi personel pomocniczy** (opiekunki, sprzątające, pomoc kuchenna, obsługa techniczna).

Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w osobach** z tytułu umów o pracę (bez wypłat z tyt. jubileuszówek i umów zleceń) wynosi 2 923,88 zł. Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w osobach** z tytułu umów o pracę (z wypłaconymi nagrodami jubileuszowymi i umowami zleceniami) wynosi **3 207,56 zł**.

Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w etatach** z tytułu umów o pracę (bez wypłat z tyt. jubileuszówek i umów zleceń) wynosi 2 975,48 zł. Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w etatach** z tytułu umów o pracę (z wypłaconymi nagrodami jubileuszowymi i umowami zleceniami) wynosi **3 264,16 zł**.

5. Wykonanie planu przychodów i kosztów w 2017 roku

W 2017 roku Zakład:

- na planowane przychody w kwocie 5 217 507,63 zł wykonał 5 217 480,97 zł, tj. 100,00 % planu
- na planowane koszty ogółem w kwocie 5 195 786,69 zł wykonał 5 159 176,37 zł, tj.99,30% planu
- na planowany zysk brutto w kwocie 21 720,94 zł wygosparował zysk w wysokości 58 304,60 zł, tj. o 36 583,66 zł większy od planowanego.

Szczegółową realizację planu przedstawia poniższa tabela.

Wyszczególnienie	Plan roczny kwota w zł.	Wykonanie kwota w zł.	Struktura w %	Wykonanie planu w %
1	2	3	4	5
1. Przychody	5 217 507,63	5 217 480,97	100,00	100,00
a) z umów z NFZ	4 757 953,60	4 758 203,01	91,20	100,01
b) z opłat od pacjentów	576 698,96	576 953,45	11,06	100,04
c) z usług żywieniowych	40 796,00	40 856,00	0,78	100,15
d) z usług opiekuńczych i medycznych	0,00	0,00	-	
e) z usług pralniczych	84,87	136,53	-	160,87
f) z refundacji Urzędu Pracy, PFRON	5 800,00	5 837,58	0,11	100,65
g) z refundacji z PFRON zakupu rzeczowych składników majątku trwałego	0,00			
h) inne (dzierżawa i inne), w tym darowizny	51 174,20	51 647,45	0,99	100,92
i) odsetki uzyskane i różnice kursowe	0,00	19,91	-	
j) zmiana stanu rozliczeń	- 215 000,00	-216 172,96	-4,14	100,55

1	2	3	4	5
2. Koszty	5 195 786,69	5 159 176,37	100,00	99,30
2.1 Koszty wg rodzaju	5 182 746,69	5 148 011,61	99,78	99,33
a) wynagrodzenia	2 657 229,96	2 655 625,34	51,47	99,94
b) świadczenia na rzecz pracowników	570 829,37	567 772,80	11,01	99,46
c) zużycie materiałów i energii	928 179,68	924 403,01	17,92	99,59
w tym:				
zużycie energii	50 161,64	49 200,22	0,95	98,08
zużycie wody	9 083,64	8 634,72	0,17	95,06
zużycie leków	251 580,56	250 801,17	4,86	99,69
zużycie materiałów jednorazowego użytku	84 739,40	84 629,46	1,64	99,87
zużycie materiałów pielęgnacyjnych	61 698,52	61 560,16	1,19	99,78
zużycie drobnych narzędzi i materiałów	11 651,64	11 627,35	0,23	99,79
wydatki na środki czystości	28 526,76	28 467,91	0,55	99,79
zużycie artykułów spożywczych(kuchnia)	179 447,96	179 314,35	3,48	99,93
zużycie materiałów biurowych	16 815,80	16 779,23	0,33	99,78
wydatki na wyposażenie	15 088,88	15 074,33	0,29	99,90
zużycie pozostałych materiałów	27 418,00	27 392,77	0,53	99,91
zużycie opału	108 341,44	108 341,04	2,10	100,00
odzież ochronna i robocza	0,00	0,00	-	-
zużycie materiałów - NUTRISON	83 625,44	82 580,30	1,60	98,75
d) usługi obce	825 809,56	804 504,87	15,59	97,42
w tym:				
usługi telekomunikacyjne i pocztowe	8 015,04	7 982,49	0,15	99,59
usługi bankowe	4 819,32	4 803,50	0,09	99,67
usługi remontowe	24 000,00	23 263,40	0,45	96,93
usługi sprzętowe i transportowe	2 356,12	2 317,40	0,04	98,36
sprząatanie i oczyszczanie	42 459,76	42 440,52	0,82	99,95
usługi rachunkowe	115 703,64	111 253,50	2,16	96,15
usługi napraw sprzętu	1 420,92	1 420,00	0,03	99,94
usługi pralnicze	82 482,52	82 468,84	1,60	99,98
pozostałe usługi (prawnik, informatyk, poligrafia i inne)	28 780,76	28 778,75	0,56	99,99
usługi lekarskie	370 270,44	358 004,00	6,94	96,69
usługi laboratoryjne i diagnostyczne	19 290,44	16 287,34	0,32	84,43
usługi medyczne i pielęgniarские	110 000,00	109 285,13	2,12	99,35
usługi pozostałe	16 210,60	16 200,00	0,31	99,93
e) opłaty za dozór techniczny	0,00	0,00		
f) wpłaty na PFRON	0,00	0,00		
g) opłaty skarbowe, sądowe i inne	201,92	176,00	-	87,16
h) podatek od nieruchomości	14 651,00	14 562,00	0,28	99,39
i) amortyzacja	167 228,04	167 173,21	3,24	99,97
j) ubezpieczenia OC i inne	7 263,24	6 726,00	0,13	92,60
k) pozostałe koszty	11 353,92	7 068,38	0,14	62,25
2.2 Pozostałe koszty finansowe i operacyjne	13 040,00	11 164,76	0,22	85,62
3. Wynik finansowy brutto (zysk bez uwzgl. podatków)	21 720,94	58 304,60		268,43

Przychody wykonano o 0,70% wyżej niż koszty w stosunku do planowanych, co wpłynęło na wygosodarowanie zysku większego niż planowany.

Planuje się zysk netto za 2017 rok w kwocie 58 221,60 zł przeznaczyć na zwiększenie funduszu zakładu.

6. Należności i zobowiązania Zakładu w 2017 roku

Na koniec grudnia 2017 roku w strukturze zobowiązań zakładu najwyższą pozycję stanowią zobowiązania długoterminowe (pożyczka z WFOŚiGW Olsztyn 35,41% ogółu zobowiązań i zobowiązania wobec dostawców – 11,89%. Zobowiązania wobec dostawców występują głównie z powodu płatności Narodowego Funduszu Zdrowia za usługi medyczne z miesięcznym opóźnieniem w stosunku do ponoszonych kosztów oraz koniecznością utrzymywania zapasu magazynowego na ogólną wartość ok. 20 tys. zł.

Szczegółowa analiza stanu zobowiązań, należności i środków pieniężnych przedstawiona jest w poniższej tabeli.

Lp.	Wyszczególnienie	2016 rok		2017 rok		
		Wykonanie 31.12.2016	Struktura %	Wykonanie 31.12.2017	Struktura %	% 2017/2016 (kol.5/kol.3)
1	2	3	4	5	6	7
I.	Zobowiązania razem, w tym:	858 033,03	100,00	559 246,04	100,00	65,18
A	Kredyty	168 719,64	19,66	0,00	0,00	0,00
1.	Kredyt inwestycyjny	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.	Kredyt obrotowy krótkoterminowy	168 719,64	19,66	0,00	0,00	0,00
3.	Kredyt konsolidacyjny	0,00	0,00	0,00	0,00	
B	Zobowiązania zespołu "2", z tego:	689 313,39	80,34	559 246,04	65,18	81,13
1.	Zobowiązania wobec dostawców: w tym:	127 148,69	14,82	102 033,27	11,89	80,25
	- operacyjne	127 148,69	14,82	102 033,27	11,89	80,25
	- inwestycyjne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Zobowiązania publiczno-prawne	80 488,73	9,38	89 373,60	10,42	111,04
3.	Zobowiązana wobec pracowników	67 255,75	7,84	60 383,23	7,04	89,78
4.	Pozostałe zobowiązania	3 402,00	0,40	3 660,00	0,43	107,58
5.	Pożyczka z WFOŚiGW Olsztyn	411 018,22	47,90	303 795,94	35,41	73,91
II	Należności razem	454 651,77	100,00	455 348,82	100,00	100,15
	w tym: aktualizacja należności	0,00		0,00		
1.	Należności od odbiorców	454 377,77	99,94	455 348,82	100,15	100,21
2.	Należności publiczno-prawne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Należności pozostałe	274,00	0,06	0,00	0,00	0,00
III	Środki pieniężne razem, z tego:	4 795,48	100,00	62 219,87	100,00	1 297,47
1.	Środki pieniężne w kasie	878,03	18,31	1 264,28	26,36	143,99
2.	Środki pieniężne na rachunkach bankowych	3 917,45	81,69	60 955,59	1 271,11	1 556,00

W kwocie należności ogółem wynoszącej wg. stanu na dzień 31.12.2017 r. 455 348,82zł najwyższą pozycję stanowi:

NFZ (Narodowy Fundusz Zdrowia) 425 644,58 zł (realizacja finansowa ok.25 następnego miesiąca)
Pacjenci i pozostałe należności 29 704,24 zł.

Na dzień 31.12.2017 Zakład posiadał również środki pieniężne w kasie i na rachunku bankowym w kwocie 62 219,87 zł.

Zobowiązania ogółem na dzień 31.12.2017 roku wynoszą 559 246,04 zł., z tego:

1. Pożyczka długoterminowa z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Olsztynie w kwocie 303 795,94 zł udzielona na podstawie umowy pożyczki 00049/10/13044/OA-ME/P z dnia 16.11.2010 roku na okres 120 miesięcy z rocznym okresem karencji w spłacie, na dofinansowanie zadania pn: „Instalacja solarna oraz termomodernizacja budynku Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia”. Pożyczka obsługiwana jest na bieżąco.

- wysokość otrzymanej pożyczki – 965 000,00 zł

- okres spłaty - 108 miesięcy, tj. 9 lat

- pozostało do spłacenia – 303 795,94 zł, tj. 31,49%

- wysokość miesięcznej raty – 8 935,19 zł (kapitał) + 190,75 zł (odsetki na dzień 31.01.2018 r.)

- roczna kwota odsetek planowana do zapłaty w 2018 roku – 1 881,43 zł.

Po spłacie 90% kapitału, tj. w grudniu 2019 roku, zgodnie z obowiązującym obecnie regulaminem, można ubiegać się o umorzenie 10% wysokości pożyczki, tj. 96 500,00 zł, które należy przeznaczyć na zadanie z zakresu ochrony środowiska.

Poza pożyczką nie występują w Zakładzie inne zobowiązania długoterminowe.

2. Zobowiązania wobec dostawców w kwocie 102 033,27 zł,

z tego:

a) zobowiązania wymagalne wobec dostawców na dzień 31.12.2017 r. nie występują,

b) zobowiązania niewymagalne wobec dostawców na dzień 31.12.2017 wynoszą 103 033,27 zł (są to zobowiązania z terminem płatności styczeń 2018 roku).

3. Zobowiązania publiczno-prawne na dzień 31.12.2017 roku wynoszą 89 373,60 zł i są zobowiązaniami niewymagalnymi (termin płatności styczeń, luty, marzec 2018 r.),

w tym:

a) zobowiązania wobec Urzędu Skarbowego PIT-4 kwota 18 311,00 zł

b) zobowiązania wobec Urzędu Skarbowego CIT - 8 kwota 83,00 zł

c) zobowiązania wobec ZUS kwota 70 979,60 zł.

4. Zobowiązania wobec pracowników na dzień 31.12.2017 r. wynoszą 60 383,23 zł. i dotyczą naliczeń w miesiącu grudniu 2017 r. premii z terminem do wypłaty w miesiącu styczniu 2018 roku.

5. Zobowiązania pozostałe na dzień 31.12.2017 roku wynoszą 3660,00 zł, są to zobowiązania niewymagalne i dotyczą: rozrachunków z PZU i Generali z tyt. ubezpieczenia grupowego kwota 297,00 zł do rozliczenia w m-cu styczniu 2018 roku i dwóch rat polis ubezpieczeniowych Zakładu w kwocie 3 363,00 zł zawartych z T.U INTER POLSKA S.A O/Warszawa płatnych w miesiącu lutym 2018 r.

7. Działania wykonane w 2017 roku zgodnie z kierunkami przyjętymi w dokumencie strategicznym pn. Kierunki rozwoju świadczeń zdrowotnych w powiecie oleckim na lata 2015-2020 (w kontekście uwarunkowań demograficznych, w zakresie opieki długoterminowej i zdrowia psychicznego)

Zrealizowano następujące działania:

I. Poprawa infrastruktury technicznej, dostosowanie do potrzeb Zakładu oraz obowiązujących przepisów i wymagań.

1. Systematyczne doposażanie placówki w niezbędny sprzęt i meble

<i>Łóżko rehabilitacyjne A4 (szczyty z płyty laminowanej)</i>	<i>15 sztuk</i>
<i>Materac szpitalny S1-CH (para przepuszczalny)</i>	<i>15 sztuk</i>
<i>Komplet poręczy bocznych malowanych</i>	<i>10 sztuk</i>
<i>Uchwyt ręki malowany</i>	<i>5 sztuk</i>
<i>Statyw kroplówki przyłóżkowy</i>	<i>5 sztuk</i>
<i>Barierki zabezpieczające pacjenta</i>	<i>1 sztuka</i>
<i>MEDOTTI Wózek inwalidzki standardowy</i>	<i>15 sztuk</i>
<i>Elektryczny Podnośnik Jezdny 180kg</i>	<i>1 sztuka</i>
<i>Standardowe siedzisko do podnośnika typ 5 (M)</i>	<i>1 sztuka</i>

2. Zarządzanie nieruchomością poprzez monitorowanie i analizę stanu technicznego budynku, kosztów eksploatacji, w celu ekonomicznego wykorzystania zasobów.

Prowadzono systematyczną ocenę stanu technicznego budynku i wyposażenia trwałego, kosztów eksploatacji oraz analizę możliwości bardziej ekonomicznego funkcjonowania zakładu bez uszczerbku na jakości usług.

II. Poprawa dostępności do świadczeń z zakresu opieki długoterminowej.

1. Prowadzenie działań informacyjnych dotyczących sposobu i trybu kierowania do Zakładu, wsparcie rodziny czy opiekunów przy realizacji procedury złożenia dokumentów o przyjęcie do Zakładu.

Na bieżąco prowadzono działania informacyjne, m.in. aktualizowano informacje na portalu internetowym.

2. Współpraca z innymi podmiotami leczniczymi i sektorem pomocy społecznej.

Zakład ma podpisaną umowę współpracy z Olmedica Sp. z o.o. Systematycznie współpracuje ze szpitalami w sąsiednich miastach w zakresie kierowania pacjentów w sytuacji niewykorzystywanych łóżek.

8. Działania planowane do wykonania w 2018 roku ujęte w Strategii Rozwoju Powiatu Oleckiego na lata 2017-2025 oraz dokumencie strategicznym pn. Kierunki rozwoju świadczeń zdrowotnych w powiecie oleckim na lata 2015-2020 (w kontekście uwarunkowań demograficznych, w zakresie opieki długoterminowej i zdrowia psychicznego)

SPZZOD planuje w 2018 roku realizację następujących zadań ujętych w w/w dokumentach:

1. Wykonanie ogrodzenia nieruchomości zajmowanej przez SPZZOD.
2. Dopuszaenie podmiotu w sprzęt medyczny i pomocniczy, wymiana sprzętu zużytego, bieżące ustalanie priorytetów w dokonywaniu zakupów (szafy transportowe z zamkniętą powierzchnią ładunkową).
3. Wdrożenie systemu elektronicznej dokumentacji medycznej
4. Prowadzenie działań informacyjnych dotyczących sposobu i trybu kierowania do Zakładu, wsparcie rodziny czy opiekunów przy realizacji procedury złożenia dokumentów o przyjęcie do Zakładu.
5. Współpraca z innymi podmiotami leczniczymi i sektorem pomocy społecznej.
6. Doskonalenie jakości świadczonych usług poprzez doskazywanie i podnoszenie kompetencji pracowników.
7. Podejmowanie działań zmierzających do eliminowania zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy, w tym działania szkoleniowe. Działania ukierunkowane na zmniejszenie zagrożeń psychospołecznych poprzez realizację wewnętrznego programu ukierunkowanego na poprawę komunikacji interpersonalnej, wzrost wzajemnego zaufania i poprawę relacji w zespole.
8. Rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi na rzecz rozwiązywania problemów społecznych oraz integracja partnerów społecznych poprzez aktywną współpracę ze Stowarzyszeniem Pomocy Społecznej i Ochrony Zdrowia im. Św. Łukasza .

Olecko Kolonia, 07.02.2018 r.

Sprawozdanie sporządziła:

Emilia Urbanowicz – Dyrektor SPZZOD

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Długoterminowej
mgr Emilia Urbanowicz