



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW
OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ**
Olecko Kolonia 4, 19-400 Olecko
tel./fax. (087) 520 40 32 / 520 22 08
E-mail: spzzod@powiat.olecko.pl
www.spzzod.olecko.pl

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr. *189*/2017
Zarządu Powiatu w Olecku
z dnia *21 marca 2017r.*

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ

19 – 400 Olecko, Olecko Kolonia 4

Wykonanie planu za okres
01.01.2016r. – 31.12.2016r.

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
ZAKŁADÓW OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ
19-400 Olecko, Olecko Kolonia 4
tel. 87 520 40 32
REGON 510958748 NIP 847-14-28-196

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Długoterminowej
mgr *Emilia Urbanowicz*

Sporządziła:
mgr Emilia Urbanowicz
mgr Elżbieta Kalejta

1. Struktura organizacyjna zakładu w 2016 roku

W strukturze zespołu funkcjonowały następujące działy: dział medyczny i dział pomocniczy.

W skład działu medycznego wchodzi:

1. Zakład Opiekuńczo – Leczniczy Ogólny - 26 łóżek, w którym udziela się całodobowych świadczeń zdrowotnych, szeroko rozumianą opiekę, pielęgnację i leczenie osób, które przebyły ostrą fazę leczenia szpitalnego i mają ukończony proces diagnozy, leczenia operacyjnego lub intensywnego leczenia zachowawczego. Pobyt pacjenta może mieć charakter stały, celem zakładu jest objęcie całodobową opieką osób nie wymagających hospitalizacji, które ze względu na zły stan zdrowia i trudną sytuację rodzinną nie mogą przebywać w swoim środowisku domowym.
2. Zakład Opiekuńczo – Leczniczy Psychiatryczny - 30 łóżek, w którym udziela się całodobowych świadczeń zdrowotnych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szeroko rozumianą opiekę, pielęgnację i leczenie osób, które przebyły ostrą fazę leczenia szpitalnego i mają ukończony proces diagnozy, leczenia operacyjnego lub intensywnego leczenia zachowawczego. Pobyt pacjenta może mieć charakter stały, celem zakładu jest objęcie całodobową opieką osób nie wymagających hospitalizacji, które ze względu na zły stan zdrowia i trudną sytuację rodzinną nie mogą przebywać w swoim środowisku domowym.
3. Hospicjum Stacjonarne – 18 łóżek, który świadczy wszechstronną i całościową opiekę nad pacjentami chorującymi na nieuleczalne, postępujące choroby w końcowym okresie życia. Celem jest poprawienie jakości życia chorych i ich rodzin, zwalczanie bólu, leczenie objawowe, łagodzenie cierpień psychicznych, duchowych i socjalnych oraz wspomaganie rodziny chorych tak w czasie trwania choroby, jak i w okresie osierocenia.
4. Hospicjum domowe – 12 pacjentów, które świadczy opiekę paliatywną w domu pacjenta.
5. Pielęgniarska Opieka Długoterminowa Domowa – 19 pacjentów, które świadczy opiekę pielęgniarską w domu pacjenta w wybranych stanach chorobowych.
6. Poradnia Zdrowia Psychicznego – opieka ambulatoryjna, usługi świadczone są w Olecku, ul. 11 Listopada 23.

Zakłady stacjonarne zapewniają osobom w nich przebywającym środki farmaceutyczne, środki i materiały medyczne, środki pomocnicze i lecznicze środki techniczne oraz konsultacje specjalistyczne, zlecone badania i transport chorych, ponadto pacjenci mają zagwarantowane pomieszczenie i wyżywienie odpowiednie do stanu zdrowia, a także uczestnictwo w organizowanej terapii zajęciowej, zajmują się również promocją zdrowia, prowadzą edukację zdrowotną osób przebywających w zakładzie oraz ich rodzin.

W skład działu pomocniczego wchodzi:

1. Administracja i dział gospodarczy zakładu - zajmuje się działalnością związaną z zarządzaniem zakładem, prowadzeniem dokumentacji biurowej, zaopatrzeniem, bieżącą konserwacją budynku.
2. Kuchnia – prowadzi żywienie dietetyczne dla pacjentów SPZZOD, sprzedaż posiłków dla mieszkańców DPS w Olecku.

3. Pralnia – zajmuje się przygotowaniem bielizny brudnej do dezynfekcji i prania oraz odbiorem, segregacją i transportem bielizny czystej do poszczególnych zakładów.

2. Realizacja umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia

SPZZOD miał na 2016 rok podpisaną umowę w zakresie ZOL-O, ZOL-P, HS, HD, PODD i PZP. Umowy zrealizowano wg podanego niżej zestawienia.

Realizacja zakontraktowanych usług w zestawieniu ilościowym i procentowym.

L.p.	Zakres świadczonych usług	Ilość łóżek	Planowane usługi - ilość osobodni/pkt	Realizacja usług - ilość		% wykonania umowy
				osobodni	osób	
1	Zakład Opiekuńczo - Leczn.Psych	30	10 635	11 662	57	109,65
2	Zakład Opiekuńczo - Leczn.Ogólny	26	16 447	16 158	77	98,24
3	Hospicjum Stacjonarne	18	5 684	6 167	114	108,50
4	Hospicjum Domowe	usł.	2 638	2 677	71	101,48
5	Pielęgn. Opieka Długoterm. Dom	usł.	6 556	6 550	58	99,91
6	Poradnia Zdrowia Psychicznego	punkt	10 984	13 153	2 145	119,75
	RAZEM	74	52 944	56 367	2 522	106,47

Średnia ilość osób oczekujących w kolejce do ZOL Psychiatrycznego - 40 osób i ZOL Ogólnego – 23 osoby, do Hospicjum Stacjonarnego – 3 osoby

Średni czas oczekiwania - do ZOL Ogólnego - ok. 8 m-cy, do Psychiatrycznego – ok. 14 m-cy, do HS - ok. 7 dni.

3. Warunki lokalowe

Aktualne zagospodarowanie pomieszczeń:

1. Piwnice - pralnia brudna i czysta z zapleczem socjalnym, kotłownia, hydrofornia, pomieszczenia konserwatora, szatnie, magazyny, prosektorium, archiwum zakładowe,
2. Parter, część niska – hol główny, kaplica, kuchnia, magazyny spożywcze, sala rehabilitacyjna,
3. Parter, część wysoka – pomieszczenia biurowe, gabinet lekarski, Hospicjum Stacjonarne,
4. I piętro - Zakład Opiekuńczo – Lecznicy Psychiatryczny,
5. II piętro – Zakład Opiekuńczo – Lecznicy,
6. III piętro – Dom Pomocy Społecznej – umowa dzierżawy,
7. Świadczenia w zakresie Poradni Zdrowia Psychicznego będą realizowane w pomieszczeniach w Przychodni w Olecku, ul. 11 listopada 23 wynajmowanych od lek. Magdaleny Skowrońskiej.

4. Zatrudnienie w Zakładzie

Pracownicy zatrudnieni byli na następujących stanowiskach:

1. W administracji i dziale gospodarczym - dyrektor zakładu, kierownik działu medycznego (przełożona pielęgniarek), kapelan szpitalny, referent administracyjny, magazynier, konserwator,
2. W dziale medycznym - pielęgniarka koordynująca, pielęgniarki odcinkowe, felczer, lekarze dyżurni – 4,5 etaty przeliczeniowe, psycholog, terapeuta zajęciowy, fizjoterapeuta, opiekunki, sprzątające,

3. W kuchni - dietetyk, kucharki , pomoc kuchenna,

4. W pralni - praczka.

Ponadto zakład miał podpisaną umowę o współpracy z Biurem Rachunkowym „ElKa” w zakresie prowadzenia rachunkowości oraz spraw kadrowo-płacowych, OLMEDICA w zakresie diagnostyki i transportu sanitarnego, i z FUH Pralnia W. Kowalewska na dezynfekcję i pranie bielizny zakładowej.

Przeciętne zatrudnienie w osobach na dzień 31.12.2016 roku wynosiło - **72,729 osoby**, w etatach - **71,5842 etatu** (liczone wg metody: średnia chronologiczna). **45,59% ogółu zatrudnionych stanowi personel pomocniczy** (opiekunki, sprzątające, pomoc kuchenna, obsługa techniczna).

Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w osobach** z tytułu umów o pracę (bez wypłat z tyt. jubileuszówek i umów zleceń) wynosi 2 523,19 zł. Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w osobach** z tytułu umów o pracę (z wypłaconymi nagrodami jubileuszowymi i umowami zleceniami) wynosi **2 843,51 zł**.

Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w etatach** z tytułu umów o pracę (bez wypłat z tyt. jubileuszówek i umów zleceń) wynosi 2 563,54 zł. Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w etatach** z tytułu umów o pracę (z wypłaconymi nagrodami jubileuszowymi i umowami zleceniami) wynosi **2 888,98 zł**.

5. Wykonanie planu przychodów i kosztów w 2016 roku

W 2016 roku Zakład:

- na planowane przychody w kwocie 4 884 225,84 zł wykonał 4 955 956,48 zł, tj. 101,47% planu
- na planowane koszty ogółem w kwocie 4 883 527,80 zł wykonał 4 912 386,62 zł, tj.100,59% planu
- na planowany zysk brutto w kwocie 698,04 zł wygospodarował zysk w wysokości 43 569,86 zł, tj. o 42 871,82 zł większy od planowanego.

Szczegółową realizację planu przedstawia poniższa tabela.

Wyszczególnienie	Plan roczny kwota w zł.	Wykonanie kwota w zł.	Struktura w %	Wykonanie planu w %
1	2	3	4	5
1. Przychody	4 884 225,84	4 955 956,48	100,00	101,47
a) z umów z NFZ	3 952 363,56	4 028 582,91	81,29	101,93
b) z opłat od pacjentów	560 097,72	543 842,65	10,97	97,10
c) z usług żywieniowych	39 266,16	57 982,70	1,17	147,67
d) z usług opiekuńczych i medycznych	0,00	0,00	-	
e) z usług pralniczych	120,72	129,15	-	106,98
f) z refundacji Urzędu Pracy, PFRON	35 459,52	32 504,54	0,66	91,67
g) z refundacji z PFRON zakupu rzeczowych składników majątku trwałego	0,00			
h) inne (dzierżawa i inne)	199 570,80	234 737,88	4,74	117,62
w tym darowizny		322,00	0,01	
i) odsetki uzyskane i różnice kursowe	1,80	4,48	-	
j) zmiana stanu rozliczeń	97 345,56	58 172,17	1,17	59,76

1	2	3	4	5
2. Koszty	4 883 527,80	4 912 386,62	100,00	100,59
2.1 Koszty wg rodzaju	4 865 013,84	4 894 329,59	99,63	100,60
a) wynagrodzenia	2 473 996,34	2 481 663,91	50,52	100,31
b) świadczenia na rzecz pracowników	539 358,24	538 166,24	10,96	99,78
c) zużycie materiałów i energii	865 964,40	850 849,72	17,32	98,25
w tym: opału	77 364,24	80 583,90	1,64	104,16
zużycie energii i wody	68 131,80	60 064,39	1,22	88,16
zużycie leków	213 763,68	216 762,68	4,41	101,40
zużycie materiałów pielęgnacyjnych	67 247,64	64 361,80	1,31	95,71
zużycie materiałów jednoraz. użytku	98 625,48	93 227,40	1,90	94,53
środki czystości i ochronne	29 203,80	28 753,00	0,59	98,46
artykuły żywnościowe	188 558,28	189 089,75	3,85	100,28
d) usługi obce	796 983,84	829 749,54	16,89	104,11
w tym: lekarskie i laboratoryjno- diagnostyczne	444 194,04	442 832,00	9,01	99,69
rachunkowo - kadrowe	107 133,00	107 809,50	2,19	100,63
sprzątanie, oczyszczanie, kominiarskie	37 500,00	37 670,06	0,77	100,45
telekomunikacyjne	7 560,00	7 912,13	0,16	104,66
bankowe	4 744,80	4 757,50	0,10	100,27
napraw sprzętu i transportowe	6 461,64	7 083,00	0,14	109,62
usługi remontowo - budowlane	63 999,96	98 966,79	2,01	154,64
e) opłaty za dozór techniczny	0,00	0,00		
f) wpłaty na PFRON	0,00	0,00		
g) opłaty skarbowe, sądowe i inne	340,20	150,00	-	44,09
h) podatek od nieruchomości	14 651,04	14 651,00	0,30	100,00
i) amortyzacja	159 629,52	159 158,92	3,24	99,71
j) ubezpieczenia OC i inne	7 821,72	7 170,00	0,15	91,67
k) podróże służbowe i ryczałty oraz pozostałe koszy	6 268,56	12 770,26	0,26	203,72
2.2 Pozostałe koszty finansowe i operacyjne	18 513,96	18 057,03	0,37	97,53
3. Wynik finansowy brutto (zysk)	698,04	43 569,86		6 241,74

Przychody wykonano o 0,88% wyżej niż koszty w stosunku do planowanych, co wpłynęło na wygospodarowanie zysku większego niż planowany.

Planuje się zysk netto za 2016 rok w kwocie 43 384,86 zł przeznaczyć na zwiększenie funduszu zakładu.

6. Należności i zobowiązania Zakładu w 2016 roku

Na koniec grudnia 2016 roku w strukturze zobowiązań zakładu najwyższą pozycję stanowią zobowiązania długoterminowe (pożyczka z WFOŚiGW Olsztyn 47,90% ogółu zobowiązań), następnie kredyt obrotowy krótkoterminowy stanowiący 19,66% i zobowiązania wobec dostawców – 14,82%. Zobowiązania wobec dostawców występują głównie z powodu płatności Narodowego Funduszu

Zdrowia za usługi medyczne z miesięcznym opóźnieniem w stosunku do ponoszonych kosztów oraz koniecznością utrzymywania zapasu magazynowego na ogólną wartość ok. 20 tys. zł.

Szczegółowa analiza stanu zobowiązań, należności i środków pieniężnych przedstawiona jest w poniższej tabeli.

Lp.	Wyszczególnienie	2015 rok		2016 rok		
		Wykonanie 31.12.2015	Struktura %	Wykonanie 31.12.2016	Struktura %	% 2016/2015 (kol.5/kol.3)
1	2	3	4	5	6	7
I.	Zobowiązania razem, w tym:	984 096,87	100,00	858 033,03	100,00	87,19
A	Kredyty	218 738,34	22,23	168 719,64	19,66	77,13
1.	Kredyt inwestycyjny	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.	Kredyt obrotowy krótkoterminowy	218 738,34	22,23	168 719,64	19,66	77,13
3.	Kredyt konsolidacyjny	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B	Zobowiązania zespołu "2", z tego:	765 358,53	77,77	689 313,39	80,34	90,06
1.	Zobowiązania wobec dostawców: w tym:	110 287,18	11,21	127 148,69	14,82	115,29
	- operacyjne	110 287,18	11,21	127 148,69	14,82	115,29
	- inwestycyjne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Zobowiązania publiczno-prawne	85 736,88	8,71	80 488,73	9,38	93,88
3.	Zobowiązana wobec pracowników	47 826,47	4,86	67 255,75	7,84	140,62
4.	Pozostałe zobowiązania	3 267,50	0,33	3 402,00	0,40	104,12
5.	Pożyczka z WFOŚiGW Olsztyn	518 240,50	52,66	411 018,22	47,90	79,31
II	Należności razem	464 651,66	100,00	454 651,77	100,00	97,85
	w tym: aktualizacja należności	0,00		0,00		
1.	Należności od odbiorców	464 453,66	99,96	454 377,77	99,94	97,83
2.	Należności publiczno-prawne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Należności pozostałe	198,00	0,04	274,00	0,06	138,38
III	Środki pieniężne razem, z tego:	7 228,92	100,00	4 795,48	100,00	66,34
1.	Środki pieniężne w kasie	1 000,76	13,84	878,03	18,31	87,74
2.	Środki pieniężne na rachunkach bankowych	6 228,16	86,16	3 917,45	81,69	62,90

W kwocie należności ogółem wynoszącej wg. stanu na dzień 31.12.2016 r. 454 651,77 zł najwyższą pozycję stanowi:

NFZ (Narodowy Fundusz Zdrowia) 405 582,95 zł (realizacja finansowa ok.25 następnego miesiąca)
Pacjenci i pozostałe należności 49 068,82 zł.

Na dzień 31.12.2016 Zakład posiadał również środki pieniężne w kasie i na rachunku bankowym w kwocie 4 795,48 zł.

Zobowiązania ogółem na dzień 31.12.2016 roku wynoszą 858 033,03 zł., z tego:

1. Kredyty krótkoterminowe stanowią kwotę 168 719,64 zł,
w tym:
 - a) kredyt w kwocie 168 719,64 zł dotyczy kredytu w rachunku bieżącym. Kredyt udzielony jest przez Bank Spółdzielczy w Olecku.

2. Pożyczka długoterminowa z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Olsztynie w kwocie 411 018,22 zł udzielona na podstawie umowy pożyczki 00049/10/13044/OA-ME/P z dnia 16.11.2010 roku na okres 120 miesięcy z rocznym okresem karencji w spłacie, na dofinansowanie zadania pn: „Instalacja solarna oraz termomodernizacja budynku Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia”. Pożyczka obsługiwana jest na bieżąco.
 - wysokość otrzymanej pożyczki – 965 000,00 zł
 - okres spłaty - 108 miesięcy, tj. 9 lat
 - pozostało do spłacenia – 411 018,22 zł, tj. 42,59%
 - wysokość miesięcznej raty – 8 934,67 zł (kapitał) + 250,75 zł (odsetki na dzień 31.01.2017 r.)
 - roczna kwota odsetek planowana do zapłaty w 2017 roku – 2 598,26 zł.Po spłacie 90% kapitału, tj. w grudniu 2019 roku, zgodnie z obowiązującym obecnie regulaminem, można ubiegać się o umorzenie 10% wysokości pożyczki, tj. 96 500,00 zł, które należy przeznaczyć na zadanie z zakresu ochrony środowiska.
Poza pożyczką nie występują w Zakładzie inne zobowiązania długoterminowe.

3. Zobowiązania wobec dostawców w kwocie 127 148,69 zł,
z tego:
 - a) zobowiązania wymagalne wobec dostawców na dzień 31.12.2016 r. nie występują,
 - b) zobowiązania niewymagalne wobec dostawców na dzień 31.12.2016 wynoszą 127 148,69 zł (są to zobowiązania z terminem płatności styczeń 2017 roku).

4. Zobowiązania publiczno-prawne na dzień 31.12.2016 roku wynoszą 80 488,73 zł i są zobowiązaniami niewymagalnymi (termin płatności styczeń, luty, marzec 2017 r.),
w tym:
 - a) zobowiązania wobec Urzędu Skarbowego PIT-4 kwota 16 201,00 zł
 - b) zobowiązania wobec Urzędu Skarbowego CIT - 8 kwota 185,00 zł
 - c) zobowiązania wobec ZUS kwota 64 102,73 zł.

5. Zobowiązania wobec pracowników na dzień 31.12.2016 r. wynoszą 67 255,75 zł. i dotyczą naliczeń w miesiącu grudniu 2016 r. umów zleceń za m-c grudzień 2016 roku oraz premii z terminem do wypłaty w miesiącu styczniu 2017 roku.

6. Zobowiązania pozostałe na dzień 31.12.2016 roku wynoszą 3 402,00 zł, są to zobowiązania niewymagalne i dotyczą: rozrachunków z PZU z tyt. ubezpieczenia grupowego kwota 149,00 zł do rozliczenia w m-cu styczniu 2017 roku i dwóch rat polis ubezpieczeniowych Zakładu zawartych z T.U INTER POLSKA S.A O/Warszawa płatnych w miesiącu lutym 2017 r.

7. Działania wykonane w 2016 roku zgodnie z kierunkami przyjętymi w dokumencie strategicznym pn. Kierunki rozwoju świadczeń zdrowotnych w powiecie oleckim na lata 2015-2020 (w kontekście uwarunkowań demograficznych, w zakresie opieki długoterminowej i zdrowia psychicznego)

Zrealizowano następujące działania:

- I. Poprawa infrastruktury technicznej, dostosowanie do potrzeb Zakładu oraz obowiązujących przepisów i wymagań.
 1. Systematyczne doposażanie placówki w niezbędny sprzęt i meble.
 2. Wykonanie remontu pomieszczenia na odpady.
 - *Wykonano remont pomieszczenia na odpady medyczne i dostosowano go do obowiązujących wymagań*
 3. Zarządzanie nieruchomością poprzez monitorowanie i analizę stanu technicznego budynku, kosztów eksploatacji, w celu ekonomicznego wykorzystania zasobów.
 - *Prowadzono systematyczną ocenę stanu technicznego budynku i wyposażenia trwałego, kosztów eksploatacji oraz analizę możliwości bardziej ekonomicznego funkcjonowania zakładu bez uszczerbku na jakości usług.*
- II. Poprawa dostępności do świadczeń z zakresu opieki długoterminowej.
 1. Prowadzenie działań informacyjnych dotyczących sposobu i trybu kierowania do Zakładu, wsparcie rodziny czy opiekunów przy realizacji procedury złożenia dokumentów o przyjęcie do Zakładu.
 - *Na bieżąco prowadzono działania informacyjne, przeprowadzono szkolenie pracowników z zakresu skutecznego udzielania informacji, na bieżąco aktualizowano informacje na portalu internetowym.*
 2. Współpraca z innymi podmiotami leczniczymi i sektorem pomocy społecznej.
 - *Zakład ma podpisaną umowę współpracy z Olmedica Sp. z o.o. Systematycznie współpracuje ze szpitalami w sąsiednich miastach w zakresie kierowania pacjentów w sytuacji niewykorzystywanych łóżek.*
- III. Poprawa dostępności do świadczeń Poradni Zdrowia Psychicznego.
- IV. Doskonalenie jakości świadczonych usług poprzez doszkalać pracowników Zakładu.

8. Działania planowane do wykonania w 2017 roku ujęte w Strategii Rozwoju Powiatu Oleckiego na lata 2016-2025 oraz dokumencie strategicznym pn. Kierunki rozwoju świadczeń zdrowotnych w powiecie oleckim na lata 2015-2020 (w kontekście uwarunkowań demograficznych, w zakresie opieki długoterminowej i zdrowia psychicznego)

SPZZOD planuje w 2017 roku realizację następujących zadań ujętych w w/w dokumentach:

1. Prowadzenie systematycznej oceny stanu technicznego budynku i wyposażenia trwałego, kosztów eksploatacji oraz analiza możliwości bardziej ekonomicznego funkcjonowania zakładu bez uszczerbku na jakości usług, - *wykonanie rozeznania kosztu przyłączenia zakładu do sieci gazowej – zadanie bezkosztowe.*
2. Doposażenie podmiotu w sprzęt medyczny i pomocniczy, wymiana sprzętu zużytego, bieżące ustalanie priorytetów w dokonywaniu zakupów.

3. Wdrożenie systemu elektronicznej dokumentacji medycznej w przypadku pozyskania środków z programów UE – rozeznanie cen, analiza ogłaszanych konkursów z RPO i możliwości aplikowania o środki zewnętrzne.
4. Prowadzenie działań informacyjnych dotyczących sposobu i trybu kierowania do Zakładu, wsparcie rodziny czy opiekunów przy realizacji procedury złożenia dokumentów o przyjęcie do Zakładu.
5. Współpraca z innymi podmiotami leczniczymi i sektorem pomocy społecznej.
6. Doskonalenie jakości świadczonych usług poprzez doszkalcenie i podnoszenie kompetencji pracowników.
7. Podejmowanie działań zmierzających do eliminowania zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy, w tym działania szkoleniowe. Działania ukierunkowane na zmniejszenie zagrożeń psychospołecznych poprzez realizację wewnętrznego programu ukierunkowanego na poprawę komunikacji interpersonalnej, wzrost wzajemnego zaufania i poprawę relacji w zespole.
8. Rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi na rzecz rozwiązywania problemów społecznych oraz integracja partnerów społecznych poprzez aktywną współpracę ze Stowarzyszeniem Pomocy Społecznej i Ochrony Zdrowia im. Św. Łukasza .

Olecko Kolonia, 07.02.2017 r.

Sprawozdanie sporządziła:

Emilia Urbanowicz – Dyrektor SPZZOD

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Długoterminowej
mgr Emilia Urbanowicz