



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Szczecinie**

SZ.RET.070.4.42.2018.MB.BK

**DECYZJA**

Na podstawie:

- art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2018 r., poz. 2096),
- art. 24c ust. 2 oraz 27 a ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),

**po rozpatrzeniu**

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Myśliborzu, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Myślibórz na okres trzech lat,

**zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla przedsiębiorcy: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Myśliborzu na terenie Miasta i Gminy Myślibórz.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

**UZASADNIENIE**

W dniu 12 marca 2018 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Myśliborzu o zatwierdzenie taryfy dla Miasta i Gminy Myślibórz na okres 3 lat.

Po przeprowadzeniu postępowania dowodowego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzją z dnia 25 maja 2018 r., znak: SZ.RET.070.4.42.2018.MB.BK odmówił zatwierdzenia przedłożonej taryfy. Przedsiębiorstwo Wodociągów

i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Myśliborzu wskazaną decyzję uczyniło przedmiotem odwołania, które zostało doręczone do organu I instancji w dniu 28 czerwca 2018 r.

Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po rozpatrzeniu odwołania wydał decyzję z dnia 29 sierpnia 2018 r. znak: KET.050.66.2018, w której uchylił zaskarżoną decyzję w całości i przekazał sprawę organowi I instancji do ponownego rozpatrzenia.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 11 września 2018 r. ponownie wszczął postępowanie o zatwierdzenie taryfy z wniosku złożonego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Myśliborzu.

Następnie organ regulacyjny pismem z dnia 9 listopada 2018 r. wezwał Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Myśliborzu do uzupełnienia wniosku. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Myśliborzu wniosło o przedłużenie terminu na złożenie poprawionego wniosku, na co organ regulacyjny wyraził zgodę i przedłużył termin złożenia dokumentów do dnia 13 grudnia 2018 r.. W dniu 4 grudnia 2018 r. przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przedłożyło skorygowany wniosek wraz z projektem taryfy. Po analizie przedłożonego wniosku organ regulacyjny pismem z dnia 13 grudnia 2018 r. ponownie wezwał przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne do uzupełnienia wniosku. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Myśliborzu ponownie wniosło o przedłużenie terminu na złożenie poprawionego wniosku, na co organ regulacyjny wyraził zgodę i przedłużył termin złożenia dokumentów do dnia 14 stycznia 2019 r. W dniu 16 stycznia 2019 r. przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przedłożyło skorygowany wniosek wraz z projektem taryfy.

W toku postępowania pismem z dnia 14 lutego 2019 r. organ regulacyjny zwrócił się do Burmistrza Miasta i Gminy Myślibórz z prośbą o udzielenie informacji w sprawie. Pismem z dnia 14 lutego 2019 r. organ regulacyjny poinformował przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o dalszym gromadzeniu materiału dowodowego w sprawie oraz wskazał nowy termin załatwienia sprawy. Burmistrz Miasta i Gminy Myślibórz złożył pisemną odpowiedź, która wpłynęła w dniu 28 lutego 2019 r. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne złożyło do akt sprawy opinię w sprawie przedłużenia terminu, która wpłynęła dnia 1 marca 2019 r.

Po dokonaniu oceny wniosku o zatwierdzenie taryfy złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, organ regulacyjny jakim jest w przedmiotowej sprawie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 13 marca 2019 r. zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania dowodowego i możliwości zapoznania się ze zgromadzonym w sprawie materiałem dowodowym. Strony postępowania nie skorzystały ze swojego uprawnienia.

Na skutek rozpatrzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż zasługuje on na uwzględnienie. U podstaw takiego rozstrzygnięcia legły następujące motywy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy jest kompletny pod względem formalnym, czyli zawiera projekt taryfy, uzasadnienie, sprawozdania finansowe oraz inne niezbędne informacje i tabele, o których mowa w art. 24 b ust. 4 i ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zatem jest zgodny z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne.

Po analizie zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków organ regulacyjny ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych

kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu regulacyjnego, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
3. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.
4. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
5. Za wydanie decyzji o zatwierdzeniu taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 510 zł, opłatę należy wnieść na rachunek bankowy organu regulacyjnego w Szczecinie 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.
6. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



KA DYEKTORA

Ewa Głuska

#### Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.  
ul. Wschodnia 1, 74-300 Myślibórz  
na adres Pełnomocnika:  
radca prawny Łukasz Ciszewski  
Kancelaria Radców Prawnych  
Zygmunt Jerzmanowski i Wspólnicy sp. k.  
ul. Mickiewicza 14, 60-834 Poznań
2. Burmistrz Miasta i Gminy Myślibórz  
ul. Rynek im. Jana Pawła II 1, 74-300 Myślibórz
3. a/a.



Załącznik nr 1 do decyzji SZ.RET.070.4.42.2018.BK zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków na terenie Miasta i Gminy Myślibórz na okres 3 lat

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**obowiązujących na terenie**

**Miasta i Gminy Myślibórz**

**na okres 3 lat**

## Spis treści

---

1. Informacja ogólne .....	5
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	5
3. Rodzaj i struktura taryf .....	6
4. Taryfowe grupy odbiorców usług .....	6
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	9
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe .....	11
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	12
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców .....	12
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług .....	12

## 1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Myśliborzu (dalej „Przedsiębiorstwo”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Myślibórz na podstawie zezwoleń nr GKB.II.8070z-1/2002 oraz GKB.II.8070z-2/2002 udzielonych decyzjami Burmistrza Miasta i Gminy Myślibórz z dnia 16 października 2002 r.

### 3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczęłkowej** zawierającej:

- 1) ceny za dostarczoną wodę, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- 2) stawki opłaty abonamentowej w rozliczeniach:
  - a) w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
  - b) w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczęłkowej** zawierającej:

- 1) ceny za odprowadzone ścieki w rozliczeniach z odbiorcami usług za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków
- 2) stawkę opłaty abonamentowej w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków



W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w dwunastomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie przeciętnych norm zużycia, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie przeciętnych norm zużycia, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie przeciętnych norm zużycia, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie przeciętnych norm zużycia, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie przeciętnych norm zużycia, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

W17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W20	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W21	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W22	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie przeciętnych norm zużycia, korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
W23	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na cele określone w art. 22 u.z.z.w.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich – art. 274 pkt 3 lit. b) oraz pkt 4 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne,
- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych – art. 274 pkt 2 lit. c), d), oraz l) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne ,
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, niebędąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b) – art. 274 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (z wyłączeniem art. 274 pkt 2 lit. c), d), oraz l).

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę

K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie przeciętnych norm zużycia, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie przeciętnych norm zużycia, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie przeciętnych norm zużycia, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	5,36	5,79	7,20	7,78	5,67	6,13	7,34	7,93	5,73	6,19	7,48	8,08
W2	5,36	5,79	4,39	4,75	5,67	6,13	4,46	4,82	5,73	6,19	4,53	4,90
W3	5,36	5,79	8,78	9,49	5,67	6,13	8,92	9,64	5,73	6,19	9,06	9,79
W4	5,36	5,79	5,97	6,45	5,67	6,13	6,04	6,53	5,73	6,19	6,11	6,60
W5	5,36	5,79	10,36	11,19	5,67	6,13	10,50	11,34	5,73	6,19	10,64	11,50
W6	5,36	5,79	7,55	8,16	5,67	6,13	7,62	8,23	5,73	6,19	7,69	8,31
W7	5,36	5,79	15,10	16,31	5,67	6,13	15,24	16,46	5,73	6,19	15,38	16,62
W8	5,36	5,79	24,58	26,55	5,67	6,13	24,72	26,70	5,73	6,19	24,86	26,85
W9	5,36	5,79	2,79	3,02	5,67	6,13	2,82	3,05	5,73	6,19	2,85	3,08
W10	5,36	5,79	5,58	6,03	5,67	6,13	5,64	6,10	5,73	6,19	5,70	6,16
W11	5,36	5,79	4,37	4,72	5,67	6,13	4,40	4,76	5,73	6,19	4,43	4,79

W12	5,36	5,79	7,16	7,74	5,67	6,13	7,22	7,80	5,73	6,19	7,28	7,87
W13	5,36	5,79	5,95	6,43	5,67	6,13	5,98	6,46	5,73	6,19	6,01	6,50
W14	5,42	5,86	8,78	9,49	5,73	6,19	8,92	9,64	5,79	6,26	9,06	9,79
W15	5,42	5,86	5,97	6,45	5,73	6,19	6,04	6,53	5,79	6,26	6,11	6,60
W16	5,42	5,86	7,55	8,16	5,73	6,19	7,62	8,23	5,79	6,26	7,69	8,31
W17	5,45	5,89	7,20	7,78	5,76	6,23	7,34	7,93	5,82	6,29	7,48	8,08
W18	5,45	5,89	4,39	4,75	5,76	6,23	4,46	4,82	5,82	6,29	4,53	4,90
W19	5,45	5,89	8,78	9,49	5,76	6,23	8,92	9,64	5,82	6,29	9,06	9,79
W20	5,45	5,89	10,36	11,19	5,76	6,23	10,50	11,34	5,82	6,29	10,64	11,50
W21	5,45	5,89	7,55	8,16	5,76	6,23	7,62	8,23	5,82	6,29	7,69	8,31
W22	5,45	5,89	2,79	3,02	5,76	6,23	2,82	3,05	5,82	6,29	2,85	3,08
W23	5,45	5,89	/	/	5,76	6,23	/	/	5,82	6,29	/	/

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	5,92	6,40	5,92	6,40	8,52	9,21	6,07	6,56	8,39	9,07	6,30	6,81
K2	5,92	6,40	9,03	9,76	8,52	9,21	9,26	10,01	8,39	9,07	9,65	10,43
K3	5,92	6,40	12,14	13,12	8,52	9,21	12,45	13,45	8,39	9,07	13,00	14,04
K4	5,92	6,40	4,32	4,67	8,52	9,21	4,43	4,79	8,39	9,07	4,62	4,99
K5	5,92	6,40	7,43	8,03	8,52	9,21	7,62	8,23	8,39	9,07	7,97	8,61
K6	5,92	6,40	10,54	11,39	8,52	9,21	10,81	11,68	8,39	9,07	11,32	12,23

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie objętym niniejszym wnioskiem, stanowiącą zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa są w szczególności usługi w zakresie:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- eksploatacja, konserwacja, remonty sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej.

Przedsiębiorstwo prowadząc działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze interes odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska oraz optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi wyłącznie na terenie Miasta i Gminy Myślibórz.

### **7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe wody są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu jakości świadczonych usług wynikające z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Przedsiębiorstwu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta i Gminy Myślibórz.

Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,

- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

*Mateusz Farcen*

