

**„Profesjonalni i Pomocni”**  
*projekt nr POWR.02.05.00-00-0136/17*  
*finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach*  
*Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki*  
*publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc*  
*społeczna*

**Okres realizacji projektu:** 1 marca 2018 r. – 28 lutego 2019 r.

**Cel projektu:** podniesienie jakości obsługi klientów w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy poprzez wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej oraz usług. Osiągnięciu celu głównego służyć będzie realizacja trzech celów szczegółowych wynikających z potrzeb OPS:

- 1) wdrożenie zmian organizacyjnych (formalne rozdzielanie pracy administracyjnej od socjalnej),
- 2) podniesienie kompetencji pracowników (dostosowanych do zadań wynikających z rozdzielania pracy administracyjnej od socjalnej),
- 3) poprawa warunków pracy i obsługi klienta (warunki zewnętrzne i techniczne odpowiadające rozdzielaniu pracy administracyjnej od socjalnej).

**Uczestnicy projektu:** Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy i jego pracownicy

**Działania:**

1. Zmiany organizacyjne – praca Zespołu Roboczego przygotowującego rekomendacje do wprowadzania zmian w ośrodku, nowy Regulamin ośrodka i inne dokumenty wewnętrzne
2. Kompetencje pracowników – szkolenia i kursy dla pracowników ośrodka, regularne superwizje
3. Warunki pracy i obsługi klienta – zatrudnienie 4 nowych pracowników i doposażenie ich stanowisk pracy, dostosowanie łazienki w jednej filii do potrzeb osób z niepełnosprawnością

**Koordynator projektu:** Beata Żabka, tel. 22 277 33 76

**Całkowita wartość projektu:** 575 255,00 zł

**Wartość dofinansowania:** 575 255,00 zł