



Bytom, 07 czerwca 2022 r.

DA.2811.18.2022

ODPOWIEDŹ NA WNIOSEK O WYJAŚNIENIE TREŚCI OGŁOSZENIA INFORMACJI O ZAMÓWIENIU

dotyczy postępowania o wartości poniżej 130 000 złotych

prowadzonego w formie konkursu ofert na podstawie Regulaminu planowania i udzielania zamówień publicznych stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 2 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu z dnia 15 stycznia 2021r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu planowania i udzielania zamówień publicznych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Bytomiu pn.: **Zapewnienie kompleksowej usługi w zakresie teleopieki dla osób w wieku 65 lat i więcej mieszkających w Bytomiu w ramach Programu "Korpus Wsparcia Seniorów" na 2022 rok.**

Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu w dniu 06 czerwca 2022 r. wpłynął wniosek Wykonawcy o wyjaśnienie treści informacji o zamówieniu.

1. Dopuszczenie do składania elektronicznego 1. W związku z dążeniem do pełnej elektroniczacji zamówień publicznych w celu zachowania transparentności oraz w związku z § 2. 1. Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (Dz.U. z dnia 4 lipca 2017 r.), czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert przez platformę Epuap lub wskazany adres e-mail, co jest zgodnie z art 78(1) Kodeksu cywilnego, który definiuje warunki zachowania formy elektronicznej czynności prawnej, natomiast § 2 określa wprost, iż oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej. Prosimy o podanie adresu skrzynki ePUAP.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie dopuszcza złożenia oferty drogą elektroniczną.

2. Czy w związku z minimalnym wymogiem odnośnie do przycisku SOS, w celu uniknięcia ryzyka poprzez wciśnięcie niewłaściwego przycisku lub uruchomienia funkcji nie związanej z wzywaniem pomocy lub wsparcia, urządzenia ma posiadać maksymalnie jeden przycisk służący wyłącznie do inicjowania SOS i kontakcie z centrum teleopieki nie zaś np. do nawigowania po menu urządzenia?

Wyjaśnienie:

Nie, Zamawiający nie wymaga maksymalnie jednego przycisku.

3. Czy przedmiotem zamówienia jest również zakup urządzeń z wyświetlaczem dostępnych na azjatyckich portalach aukcyjnych? np. https://www.alibaba.com/product-detail/Brand-New-Smartwatch-2G-SOSEmergency_1600180326822.html?spm=a2700.details.0.0.7053725ey99RTY lub <https://pl.aliexpress.com/item/1005004164001219.html>, które nie są dedykowane do teleopieki?

Wyjaśnienie:

Zamawiający informuje, iż oferty będą oceniane pod względem spełniania warunków udziału w postępowaniu, a nie źródła pochodzenia urządzenia.

4. Czy w związku z wymogiem odnośnie do prostego ładowania opaska musi być ładowana w sposób prosty tzn. poprzez położenie opaski na stacji ładującej za pomocą jednej ręki bez konieczności podłączania kabli do urządzenia?

Wyjaśnienie:

Zamawiający określił, iż oczekuje urządzenia maksymalnie prostego w obsłudze, przez co musi posiadać ładowarkę indukcyjną lub magnetyczną, przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej oraz w gniazdkach używanych w Polsce.

5. Czy pomiary wykonywane przez urządzenie muszą być wykonywane w sposób automatyczny (bez inicjowania przez użytkownika) oraz w razie konieczności pomiar ma być wywoływany zdalnie przez telecentrum?

Wyjaśnienie:

Zamawiający dopuszcza obie wymienione w zapytaniu możliwości pomiarów.

6. Zamawiający wymaga, aby urządzenie po zakończeniu usługi łączyło się z numerem 112. Rodzi to ogromne ryzyko oraz w sposób oczywisty narusza konstrukcję idei Teleopieki, która jest mechanizmem odciążania niezasadnych przypadków wzywania służb ratunkowych, za które należy przypomnieć nałożone są sankcje finansowe. Osoby, które bezpodstawnie przez przypadkowe włączenie opaski wzywają karetkę lub policję, muszą liczyć się z odpowiedzialnością karną. Co więcej, również na linię alarmową 112, 997 czy 999 zdarzają się telefony blokujące pracę dyspozytorów. Nieuzasadnione wezwanie stanowi bowiem wykroczenie z art. 66 Kodeksu Wykroczeń. Dyspozytor numeru ratunkowego może odmówić przyjazdu na miejsce wezwania. W przypadku usług Teleopieki użytkownik nigdy nie zostaje bez pomocy. To przeświadcza ideę wdrażania Teleopieki tak popularnej od wielu lat na rynku zagranicznym. Od 2014 r. posiadamy bogate doświadczenie w dziedzinie produkcji opaski bezpieczeństwa jak i Teleopieki. Naszą rolą jest dostarczać realne rozwiązania zgodne z polskim prawem, gdyż misją firmy nie jest tylko aspekt zysku i biznesowy. Gmina jako właściciel używa sprzęt swoim seniorom. W przypadku niezadowolenia seniora oraz Centrów Powiadamiania Ratunkowego, uwagi i roszczenia będą skierowane bezpośrednio do Gminy. W sytuacji awarii takiego urządzenia i nieprawidłowego zadziałania bezpośrednie połączenie na 112 - o którym nie wie użytkownik może skończyć się bezpośrednim wezwaniem służb a co za tym idzie kosztami. Dodatkowo w przypadku telecentrum kontrolowane jest też działanie urządzeń, czy użytkownik je ładuje lub nie. Użytkownik może zadzwonić z prośbą o poradę zdrowotną lub inną, gdyż dyspozytor Telecentrum również widzi lokalizację, jego parametry tętno i saturację czego nie ma w przypadku łączenia z numerem 112. Po zakończeniu usługi i projektu Korpusu Wsparcia Seniora usługa może być finansowana przez Gminę lub użytkownika. Biorąc udział w licznych postępowaniach w całej Polsce jesteśmy zdziwieni taką konstrukcją rozwiązania, jednocześnie rozumiejąc, że nie posiadając wcześniej usługi Teleopieki Zamawiający zadziałał intuicyjnie szukając jak alternatyw na płacenie abonamentu.

Wyjaśnienie:

Zamawiający pozostawia zapisy Ogłoszenia bez zmian i podtrzymuje ten wymóg określony w opisie przedmiotu zamówienia jako zasadny

7. Prosimy o doprecyzowanie, czy w związku z koniecznością zebrania szczegółowych informacji od uczestników zawierających dane kontaktowe do osób bliskich, dane medyczne itp., służących do prawidłowej realizacji usługi, Zamawiający przewiduje możliwość przekazywania kart informacyjnych przez pracowników Zamawiającego. Pragniemy wskazać, że jest to najbezpieczniejsza forma oraz z uwagi na ograniczone zaufanie i procent incydentów wyłudzenia najefektywniejszy oraz nie powodujący stresu u osób starszych, sposób zbierania informacji.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

8. Proszę o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga wykazania doświadczenia w świadczeniu usługi całodobowego monitoringu dla różnych Zamawiających na rzecz których świadczona była usługa.

Wyjaśnienie:

Wykonawca winien wykazać, że posiada doświadczenie polegające na wykonaniu lub wykonywaniu usługi lub usług tj. usług dla minimum 50 osób przez okres co najmniej 6 miesięcy. Zamawiający dopuszcza wskazanie doświadczenia w świadczeniu ww. usługi dla różnych Zamawiających o ile każda z tych usług trwała min. 6 miesięcy.

9. wzór umowy § 10 Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe w trakcie realizacji umowy, jak również roszczenia cywilnoprawne osób trzecich spowodowane działalnością lub brakiem działania Wykonawcy lub podwykonawcy przy realizacji przedmiotu umowy." Czy w związku z zapisem Zamawiający wymaga, aby wykonawca (oraz podwykonawca) posiadał polisę, którą dołączy do oferty jako potwierdzenie zabezpieczenia takiej sytuacji?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie określił wymogu posiadania przez Wykonawcę polisy ubezpieczeniowej.