

FA.2812.9.2019

ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA
dotyczy postępowania o wartości poniżej 750 000 EURO

w formie konkursu ofert na podstawie Regulaminu planowania i udzielania zamówień publicznych stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 41 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu planowania i udzielania zamówień publicznych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Bytomiu

**pn. Zorganizowanie i przeprowadzenie certyfikowanych kursów:
sprzedawcy z modulem obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych
oraz obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych**

I. Zamawiający:

Gmina Bytom - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu

ul. Strzelców Bytomskich 16

tel. 32/388-67-42;

e-mail: wilka@mopr.bytom.pl

strona internetowa: <http://www.mopr.bytom.pl/>

godziny urzędowania: poniedziałek od godz. 7:30 do godz. 17:00, wtorek - czwartek od godz. 7:30 do godz. 15:30, piątek od godz. 7:30 do godz. 14:00.

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej *RODO*, Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie ul. Strzelców Bytomskich 16, 41-902 Bytom;
- dane kontaktowe inspektora ochrony Pani/Pana danych osobowych:
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu ul. Strzelców Bytomskich 16, 41-902 Bytom
tel.: 32/388-67-37; adres mail: IOD@mopr.bytom.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c *RODO* w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego (a w przypadku dokonania wyboru złożonej oferty jako najkorzystniejszej i zawarciu umowy, także w celu związanym z realizacją zamówienia);
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), dalej *ustawy Pzp*;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane (art. 97 ust. 1 ustawy Pzp) do czasu zniszczenia dokumentacji postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lecz nie krócej niż przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy (o ile umowa nie stanowi inaczej);
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 *RODO*;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 *RODO* prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - na podstawie art. 16 *RODO* prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;*
 - na podstawie art. 18 *RODO* prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art.18 ust. 2 *RODO*;**
* skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników
** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy *RODO*;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust.3 lit. b, d lub e *RODO* prawo do usunięcia danych osobowych,

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 *RODO*,
- na podstawie art. 21 *RODO* prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c *RODO*.

II. Tryb udzielenia zamówienia: niniejsze postępowanie prowadzone jest jako zamówienie na usługi społeczne na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.).

III. Określenie przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem nin. zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie certyfikowanych kursów: sprzedawcy z modułem obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych oraz obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych dla osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, będących uczestnikami/uczestniczkami projektu pn.: *AS Aktywny Społecznie* współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w załączniku A do niniejszego IWZ.
3. Ogólne zasady i sposób realizacji zamówienia określają Istotne postanowienia umowne stanowiące załącznik nr 5 do niniejszego IWZ.
4. Przedmiot zamówienia określają kody wg Wspólnego Słownika Zamówień Publicznych:
CPV80530000-8 Usługi szkolenia zawodowego
5. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, jako najkorzystniejsza, zobowiązany jest nie później niż w terminie do 3 dni od zawarcia umowy i nie później niż na 1 dzień przed planowanym terminem rozpoczęcia zajęć posiadać zaktualizowany na rok 2019 wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzony przez Wojewódzki Urząd Pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz. U. 2018 poz. 1265 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27.10.2004 r. w sprawie rejestru instytucji szkoleniowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. poz. 781).
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych.

IV. Wymagany termin realizacji zamówienia: zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem, lecz nie później niż do dnia 30.06.2019 r.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy przedłożą kompletną ofertę zawierającą:
 - 1) wypełniony formularz oferty stanowiący *załącznik nr 1* do niniejszego IWZ;
 - 2) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia uprawnienia do reprezentacji oraz w celu wskazania, iż w stosunku do Wykonawcy nie otwarto likwidacji lub nie ogłoszono upadłości - w formie oryginału, kopii potwierdzonej „za zgodność z oryginałem” lub wydruku ze strony internetowej. Dokument przedłożony w formie wydruku ze strony internetowej nie wymaga potwierdzenia za zgodność z oryginałem;

UWAGA:

- a) *Zamawiający informuje, że nie będzie wzywał Wykonawcy do przedłożenia dokumentu, o którym mowa w pkt 2 w sytuacji, gdy Zamawiający posiada ww. dokument dotyczący Wykonawcy lub może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne i pod warunkiem, iż Wykonawca wskaże Zamawiającemu numer sprawy, gdzie dokument jest przechowywany oraz poinformuje Zamawiającego, iż jest on aktualny,*
- b) *w przypadku, gdy do postępowania przystępują Wykonawcy działający wspólnie (np. konsorcjum, spółka cywilna) dokument, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, przedkłada każdy z podmiotów wchodzących w skład konsorcjum/każdy ze wspólników spółki cywilnej,*
- c) *dokument, o którym mowa w pkt 2 Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć również w stosunku do każdego z podmiotów, na którego zdolnościach polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu, o których mowa poniżej, tj. w ust. 1 pkt 3 oraz 4 (posiadanie odpowiedniego doświadczenia i zdolności technicznej oraz dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia),*
- d) *jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu określonego w ust. 1 pkt 2, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,*
- e) *jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, że wskazaniem osoby*
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby;

- 3) dokumenty potwierdzające spełnianie warunku **dotyczącego posiadania odpowiedniego doświadczenia, tj.:** wykaz wykonanych usług stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego IWZ wraz z poświadczeniami potwierdzającymi należyte ich wykonanie wystawionymi przez podmiot zlecający lub inny dokument, z którego wynikać będzie zakres i należyte wykonanie usługi, poświadczony przez podmiot zlecający.

W ramach ww. dokumentu Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę polegającą na przeprowadzeniu szkolenia/kursu sprzedawcy z modulem obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych i/lub kursu obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych o wartości usługi na kwotę co najmniej 3.000,00 zł brutto wraz z załączeniem dowodu, wskazującego, że usługa została wykonana należycie.**

UWAGA:

- a) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcja, spółki cywilne) powyższy warunek zostanie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców potwierdzi spełnienie łącznie wszystkich elementów danego warunku (tzn. potencjały Wykonawców nie sumują się),
- b) Wykonawca jest zobowiązany załączyć dowody określające, czy usługa została wykonana lub jest wykonywana należycie. W przypadku usług wykonywanych i niezakończonych (w ramach danej umowy), Zamawiający uzna spełnienie warunku, jeżeli Wykonawca wykaże, że do dnia składania ofert zakres wykonanej usługi odpowiada niniejszemu warunkowi,
- c) w przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa powyżej,
- d) w przypadku realizacji umowy w walucie innej niż PLN, wartość wykonanej/wykonywanej usługi należy przeliczyć wg średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zawarcia umowy. W przypadku braku średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy należy dokonać przeliczenia podanych kwot z waluty obcej na ich równowartość w PLN po średnim kursie NBP ostatnio obowiązującym przed dniem zawarcia umowy z podaniem daty kursu,
- e) pod pojęciem **jednej usługi** Zamawiający rozumie przeprowadzenie zajęć na rzecz zewnętrznego dla Wykonawcy podmiotu zrealizowanych w ramach jednej umowy;
- 4) dokumenty potwierdzające spełnianie warunku **dotyczącego dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:**
- wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia stanowiący *załącznik nr 3* do niniejszego IWZ.
- W ramach ww. dokumentu Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że **dysponuje lub będzie dysponował osobami, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, tj. co najmniej po jednym trenerze na każdy z kursów posiadających kwalifikacje i minimum 2-letnie doświadczenie w działalności dydaktycznej związanej z tematyką zajęć prowadzonych w ramach danego kursu**

oraz (jeżeli dotyczy) do oferty należy dołączyć:

- 5) pełnomocnictwo do działania w imieniu Wykonawcy, jeżeli do reprezentowania Wykonawcy wskazano inną osobę niż upoważnioną z mocy prawa – oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza;
- 6) dokument potwierdzający ustanowienie pełnomocnika do reprezentowania konsorcjum w postępowaniu – oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza;
- 7) informację o tym, czy wybór oferty prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, ze wskazaniem nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania wraz ze wskazaniem ich wartości bez kwoty podatku, zgodnie z cz. VII ust. 2 IWZ, wystarczające będzie poinformowanie Zamawiającego o wystąpieniu ww. obowiązku w ramach formularza oferty;
- 8) dowód/dowody wskazujący/-e, iż zasoby podmiotu trzeciego, na które powołuje się Wykonawca zostaną mu udostępnione. Do tego celu należy wykorzystać *załącznik nr 4* do IWZ.
2. Sposób oceny przedłożonych dokumentów będzie zgodny z formułą „spełnia - nie spełnia”.
3. Dokumenty sporządzone w języku obcym winny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
4. O udzielenie zamówienia Wykonawcy mogą się ubiegać wspólnie (np. konsorcja, spółki cywilne). W takim przypadku dokument, o którym mowa w ust.1 pkt 2 winien być złożony przez każdego z Wykonawców.

5. Ocenie nie będą podlegały oferty, które:

- 1) zostały złożone przez Wykonawców, którzy w sposób zawiniony poważnie naruszyli obowiązki zawodowe, w szczególności, gdy Wykonawcy w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonali lub nienależycie wykonali zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
- 2) zostały złożone przez Wykonawców, którzy z przyczyn leżących po ich stronie, nie wykonali albo nienależycie wykonali w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania.

POTENCJAŁ PODMIOTÓW TRZECICH

6. Wykonawca może w zakresie spełnienia warunku udziału w niniejszym postępowaniu, o których mowa w ust. 1 pkt 3 oraz pkt 4 niniejszego IWZ, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do zamówienia lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Zamawiający informuje, iż „stosowna sytuacja” wystąpi, gdy Wykonawca udowodni Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (do tego celu należy wykorzystać załącznik nr 4 do niniejszego IWZ). Dokument zobowiązania powinien zawierać wyraźne nawiązanie do uczestnictwa tego podmiotu w wykonaniu zamówienia.
7. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu.
8. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych, doświadczenia lub zdolności technicznych Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

UWAGA:

W przypadku gdy Wykonawca w zakresie potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu powoła się na potencjał podwykonawcy, a w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia dokona zmiany podwykonawcy lub zrezygnuje z podwykonawcy, zobowiązany będzie wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż określonym w ust. 1 pkt 3 oraz pkt 4.

VI. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

1. Osobami ze strony Zamawiającego uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcą są: w sprawach merytorycznych Pani Anna Wilk tel.: 32/388-67-43 lub e-mail: wilka@mopr.bytom.pl oraz w sprawach formalnych Pani Irena Sędzielorz lub Pani Dominika Kania tel./faks: 32/388-67-51.
2. Wszelkie informacje dotyczące niniejszego postępowania, Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. Wykonawcy przekazują na adres Zamawiającego określony w cz. I niniejszego IWZ, za pomocą faksu na numer: 32/388-67-51 lub elektronicznie na adres: wilka@mopr.bytom.pl.
3. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania wiadomości. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę, Zamawiający domniema, iż pismo przekazane przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę numer faksu lub adres elektroniczny zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma.
4. Jeśli o udzielenie zamówienia będzie ubiegać się konsorcjum, to wszelka korespondencja prowadzona będzie z pełnomocnikiem (liderem) konsorcjum.

VII. Opis sposobu przygotowania ofert:

1. Wykonawca oblicza cenę oferty (z VAT) z uwzględnieniem zapisów zawartych w niniejszym IWZ i załącznikach. Cena oferty musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Jeżeli w postępowaniu zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
W związku z powyższym, Wykonawca wypełniając formularz oferty wskazuje cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia, którą Zamawiający będzie zobowiązany zapłacić Wykonawcy oraz przedkłada informację wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
3. Wykonawca winien podać cenę zamówienia w formularzu oferty uwzględniając wszystkie koszty i ryzyka związane z realizacją przedmiotu zamówienia oraz wszystkie obciążenia wynikające z obowiązujących przepisów. Wszelkie koszty składające się na cenę oferty winny być ujęte w ramach cen jednostkowych.



- Wykonawca winien wpisać w pozycji formularza ofertowego (vide: *załącznik nr 1 do IWZ*) ceny jednostkowe brutto, a następnie dokonać odpowiednich obliczeń.
- Cenę ofertową stanowić będzie kwota brutto wykazana w formularzu oferty oznaczona w tabeli „*RAZEM CENA OFERTY BRUTTO*”. Niniejsze wyliczenie będzie stanowić podstawę do porównania ofert, dokonania ich oceny i wyboru najkorzystniejszej oferty.
- Wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia nastąpi na podstawie zaoferowanych cen jednostkowych i liczby uczestników/uczestniczek faktycznie uczestniczących w zajęciach w sposób opisany szczegółowo w *Istotnych postanowieniach umownych* stanowiących *załącznik nr 5* do niniejszego IWZ.
- Cena musi być wyrażona w złotych polskich, niezależnie od wchodzących w jej skład elementów, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, na każdym etapie wyliczania ceny.
- Oferowane ceny jednostkowe nie będą podlegały waloryzacji i Wykonawca nie może żądać ich podwyższenia przez cały okres trwania umowy, z zastrzeżeniem możliwości zmian umowy przewidzianych w postanowieniach umownych.
- Oferta winna być sporządzona w formie pisemnej w języku polskim i złożona zgodnie z formularzem oferty stanowiącym *załącznik nr 1* do niniejszego IWZ wraz z dołączeniem dokumentów, o których mowa w cz. V IWZ.
- Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane i opieczetowane przez Wykonawcę, tj. muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną we właściwym rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy. Upoważnienie musi być dołączone do oferty (np. pełnomocnictwo), o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych do oferty przez Wykonawcę. Podpisy należy składać w sposób umożliwiający identyfikację podpisującego. Kopie dokumentów winny być poświadczane „za zgodność z oryginałem”, przez co rozumie się podpisanie dokumentu przez Wykonawcę oraz opatrzenie dokumentu klauzulą: „za zgodność z oryginałem”, z zastrzeżeniem notarialnego poświadczenia pełnomocnictw.
- W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których Wykonawca polega na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w cz. V ust. 1 pkt 3 oraz pkt 4 niniejszego IWZ - kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów winny być poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub te podmioty, tj. w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez Wykonawcę lub przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

VIII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

- Oferta winna być złożona w jednej zaklejonej kopercie opisanej w następujący sposób:

Nazwa Wykonawcy	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu
Adres Wykonawcy	41-902 Bytom, ul. Strzelców Bytomskich 16
tel./faks/e-mail	(pokój nr 123)

OFERTA

*Konkurs ofert pn.: **Zorganizowanie i przeprowadzenie certyfikowanych kursów: sprzedawcy z modulem obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych oraz obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych***

Nr sprawy: FA.2812.9.2019

NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM: 28.03.2019 r. do godz. 10:15

Tak opisaną i zabezpieczoną przed rozklejeniem ofertę należy złożyć osobiście, za pośrednictwem operatora pocztowego lub posłańca w siedzibie MOPR w Bytomiu, ul. Strzelców Bytomskich 16, 41-902 Bytom, Dział Planowania, Koordynowania i Realizacji Projektów (I piętro, **pokój nr 123**) **do dnia: 28.03.2019 r. do godz. 10:00.**

UWAGA:

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niewpłynięcie oferty w terminie lub niezgodnie z ww. opisem.

- Przed upływem terminu do składania ofert, Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę. Zmieniona oferta winna być złożona na zasadach i w sposób w jaki jest składana oferta z dopiskiem: „**ZMIANA OFERTY**”. W przypadku, gdy przed upływem terminu składania ofert Wykonawca zamierza wycofać ofertę, winien pisemnie powiadomić Zamawiającego o tym fakcie. Wycofanie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty z dopiskiem: „**WYCOFANIE**”.
- Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w siedzibie Zamawiającego: Bytom, ul. Strzelców Bytomskich 16, (I piętro, pok. 124) **w dniu: 28.03.2019 r. o godz. 10:15.**
- Dokonując otwarcia ofert prowadzący postępowanie poda: kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie niniejszego zamówienia, a następnie otworzy oferty i odczyta imię i nazwisko, nazwę (firmę) oraz adres Wykonawcy oraz informacje dotyczące ceny oferty oraz inne informacje podlegające ocenie.
- Rozpatrzeniu i ocenie nie podlegają oferty, które:



- 1) zostały złożone po terminie określonym w ust. 1;
 - 2) nie odpowiadają wymaganiom Zamawiającego;
 - 3) zawierają błędy lub omyłki, które nie podlegają poprawieniu.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców:
- 1) wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert;
 - 2) jednokrotnego uzupełnienia oświadczeń i dokumentów.

Zamawiający może odstąpić od powyższych czynności w przypadku, gdy nie będą miały wpływu na wynik postępowania.

IX. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Nr kryterium	Kryteria oceny	Znaczenie (waga)
I	Cena	60 %
II	Miejsce realizacji kursu	20 %
III	Doświadczenie trenerów/trenerek wskazanych do realizacji kursów dla osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym	20 %
Razem:		100 %

2. Sposób obliczania wartości punktów uzyskanych przez Wykonawcę:

Kryterium I – CENA

Maksymalna ilość punktów w danym kryterium - 100 pkt.

X_1 – ilość punktów przyznana ofercie w kryterium cena

$X_1 = (\text{cena oferty najniższej} / \text{cena oferty badanej}) \times 100 \text{ pkt.}$

Kryterium II – MIEJSCE REALIZACJI KURSU

Maksymalna ilość punktów w danym kryterium - 100 pkt.

X_2 – ilość punktów przyznana ofercie w kryterium miejsce realizacji kursu

Punkty w nin. kryterium zostaną przyznane w następujący sposób:

- w przypadku, gdy Wykonawca, jako miejsce realizacji wszystkich zajęć w ramach każdego kursu, zaproponuje obiekt/lokal położony w granicach gminy Bytom otrzyma 100,00 pkt.
- w pozostałym przypadku, tj., gdy odbywanie zajęć w ramach kursu będzie miało miejsce poza obszarem gminy Bytom oferta Wykonawcy otrzyma 0,00 pkt.

UWAGA:

- a) Zamawiający przez wszystkie zajęcia w ramach kursu rozumie zajęcia szkoleniowe wraz z procesem certyfikacji.
- b) Zamawiający przyzna punkty w II kryterium wykorzystując do tego celu informacje zawarte w formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego IWZ.

Kryterium III – DOŚWIADCZENIE TRENERÓW/TRENEREK WSKAZANYCH DO REALIZACJI KURSÓW DLA OSÓB WYKLUCZONYCH LUB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

Maksymalna ilość punktów w danym kryterium - 100 pkt.

X_3 – ilość punktów przyznana ofercie w kryterium doświadczenie trenerów/trenerek wskazanych do realizacji kursów (tj. kursu sprzedawcy z modułem obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych i/lub kursu obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych) **dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym**

Punkty w niniejszym kryterium zostaną przyznane zgodnie z zasadą:

- 1) każda z osób skierowanych do pełnienia funkcji trenera/trenerki - **spełniająca wymagania minimalne określone w IWZ - jednocześnie** przeprowadziła co najmniej jeden z ww. kursów o tematyce jak wyżej **dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym** 25,00 pkt.
 - 2) osoby skierowane do pełnienia funkcji trenera/trenerki przeprowadziły łącznie trzy - cztery z ww. kursów **dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym** 50,00 pkt.
 - 3) osoby skierowane do pełnienia funkcji trenera/trenerki przeprowadziły łącznie pięć – sześć z ww. kursów **dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym** 75,00 pkt.
- osoby skierowane do pełnienia funkcji trenera/trenerki przeprowadziły łącznie powyżej siedmiu z ww. kursów **dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym** 100,00 pkt.

UWAGA:

- a) Zamawiający w III kryterium poddaje ocenie doświadczenie trenerów/trenerek, o których mowa w cz. V ust. 1 pkt 4 niniejszego IWZ,



- b) Zamawiający przyzna punkty w III kryterium wykorzystując do tego celu informacje zawarte w formularzu oferty stanowiącym *załącznik nr 1* do niniejszego IWZ, odpowiednio potwierdzone w wykazie osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia stanowiącym *załącznik nr 3* do niniejszego IWZ,
- c) Zamawiający pod pojęciem **jednego szkolenia/kursu sprzedawcy z modulem obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych i/lub kursu obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym** rozumie przeprowadzenie wskazanych zajęć dla ww. osób w ramach jednej grupy szkoleniowej,
- d) z uwagi na prowadzenie zajęć w podziale na dwa kursy **każdy ze wskazanych trenerów/trenerek musi** legitymować się doświadczeniem w przeprowadzeniu co najmniej 1 kursu **dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym, tj.** kursu sprzedawcy z modulem obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych i/lub kursu obsługi kas fiskalnych i terminali kart płatniczych (warunek konieczny do uzyskania punktacji w III kryterium),
- e) Zamawiający dopuszcza zmianę wyznaczonych trenerów/trenerek pod warunkiem zachowania wymogu, o którym mowa w lit. c oraz pod warunkiem, iż nowa/-e zaproponowana/-e osoba/-y będzie/będą posiadała/-y łącznie doświadczenie, które pozwoliłoby uzyskać Wykonawcy w ramach III kryterium oceny ofert co najmniej taką samą ilość punktów, jak za osobę/-y wskazaną/-e w ofercie (w szczególności, w przypadku wskazania w ofercie tylko jednej osoby prowadzącej zajęcia – oba kursy).

Wzór obliczania łącznej sumy punktów przyznanej ofercie:

$X = (X_1 \times 60\%) + (X_2 \times 20\%) + (X_3 \times 20\%)$, gdzie:

X = łączna suma punktów przyznana ofercie

X₁, X₂, X₃ = suma punktów w danym kryterium

3. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która spośród ofert podlegających ocenie otrzyma najwyższą ilość punktów.
4. Zamawiający zastosuje zaokrąglenie wyniku do dwóch miejsc po przecinku.
5. Jeżeli w postępowaniu nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.
6. W przypadku, gdy w postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty z niższą ceną, o której mowa w ust. 5, Zamawiający zastosuje negocjacje ceny z Wykonawcami, którzy złożyli te oferty. Wykonawcy podczas negocjacji, nie mogą zaferować cen wyższych niż określone we wcześniej złożonych ofertach.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną podaną cyfrowo, a ceną podaną słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia podaną cyfrowo.
8. Zamawiający poprawi w treści oferty oczywiste omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, stosując zasadę arytmetyki, tj. przyjmując za prawidłową cenę jednostkową brutto za wykonanie poszczególnych elementów składowych przedmiotu zamówienia (tj. odpowiednio: cenę brutto za udział w zajęciach przypadającą na jednego uczestnika/-czkę; cenę brutto za certyfikację dla jednego uczestnika/-czki; cenę brutto za przeprowadzenie badań lekarskich/laboratoryjnych dla jednego uczestnika/-czki) wykazanych w kolumnie 2 w *załączniku nr 1* do niniejszego IWZ - poprawi odpowiednio: iloczyn ceny jednostkowej przez zakładaną ilość uczestników/-czek i/lub odpowiednio sumę ww. cen.

X. Informacje o sposobie powiadomienia o wynikach prowadzonego postępowania:

1. Wykonawcy, którzy złożyli oferty zostaną powiadomieni o wynikach postępowania pisemnie za pośrednictwem faksu lub drogą elektroniczną.
2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zostanie powiadomiony o miejscu i terminie zawarcia umowy.
3. Zamawiający poinformuje o udzieleniu/nie udzieleniu zamówienia, zgodnie z treścią art. 138o ust. 4 Ustawy Prawo zamówień publicznych.

XI. Postanowienia końcowe:

1. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
2. Przy realizacji zamówienia strony zobowiązane są do porozumiewania się (składania dokumentów) w języku polskim, koszt ewentualnych tłumaczeń jest elementem realizacji zamówienia.
3. Wykonawcy proszeni są o staranne i czytelne wypełnienie formularza oferty.
4. Wykonawca nie może objąć tajemnicą przedsiębiorstwa ceny i ceny jednostkowej wskazanej w ofercie.
5. Wszelkie ustalenia dotyczące dat (godzin) stosowane dla potrzeb niniejszego postępowania przyjmuje się zgodnie z czasem lokalnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie przed zawarciem umowy, o ile nie poda niniejszych danych wraz z ofertą:
 - a) wskazać imię i nazwisko (ewentualne stanowisko) osoby lub osób podpisujących umowę,
 - b) wskazać imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za kontakty z Zamawiającym w sprawie realizacji umowy.



7. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zostanie wybrana, Zamawiający zastrzega sobie, że może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Załączniki do IWZ:

- opis przedmiotu zamówienia – załącznik A
- formularz oferty – załącznik nr 1
- wykaz wykonanych usług – załącznik nr 2
- wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia – załącznik nr 3
- zobowiązanie do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia – załącznik nr 4
- istotne postanowienia umowne – załącznik nr 5

Wykaz osób przygotowujących i przeprowadzających postępowanie:

.....

Zatwierdzenie IWZ: