

Referat: **Instytucje pomagające konsumentom.**

Referat powinien zawierać informacje dotyczące funkcjonujących w Polsce instytucji, których zadaniem jest ochrona i pomoc „przeciętnemu Kowalskiemu” w sytuacjach w których konsument stoi na gorszej pozycji niż sprzedający. Referat powinien zawierać informacje przydatne (czyli nie powinien zawierać np. historii tych instytucji, czy też walki o prawa konsumenta...), powinien natomiast zawierać informacje o konkretnych instytucjach czy organizacjach zajmujących się konsumentami – powinien na pewno zawierać informacje czym się taka instytucja zajmuje, w jakich sytuacjach może na pomóc i w jaki sposób pomaga. Praca powinna również zawierać informacje gdzie takową instytucję można w naszej okolicy znaleźć – dokładny adres, namiary telefoniczne, mailowe, a nawet godziny urzędowania.

Praca powinna być napisana ręcznie i najlepiej czytelnie, maksymalnie 3 strony A4. Oczywiście opieracie się na powszechnie dostępnych informacjach z Internetu, lecz nie przepisujecie całych fragmentów!!! Czas na oddanie – ustalony w dzienniku el. Można oddać oczywiście wcześniej.

W razie wątpliwości najlepiej jeszcze osobiście dopytać...

Na koniec: UOKiK jest instytucją zajmującą się kształtowaniem polityki antymonopolowej i polityki ochrony konsumentów oraz opiniowanie projektów pomocy publicznej. Nie rozpatruje indywidualnych spraw konsumenckich! Więcej o tej instytucji się nie rozpisujecie!