

Szanowni Państwo, od 26 marca 2022 r. na Platformie Usług Elektronicznych (PUE ZUS) będą dostępne wnioski o świadczenie 500+ dla obywateli Ukrainy. Wniosek o świadczenie wychowawcze Rodzina 500+ można złożyć elektronicznie przez Platformę Usług Elektronicznych (PUE ZUS), portal Emp@tia oraz przez bankowość elektroniczną wielu polskich banków. Obywatele Ukrainy mogą również przyjść do dowolnej placówki ZUS, gdzie uzyskają pomoc w wypełnieniu i złożeniu wniosku przez portal PUE ZUS. W niedzielę 27 marca 2022 r. zapraszamy obywateli Ukrainy do Oddziału w Krakowie przy ul. Pędzichów 27. Pracownicy ZUS, w godzinach od 9:00 do 15:00, będą pomagać w zakładaniu kont na PUE ZUS oraz w składaniu wniosku o świadczenie wychowawcze Rodzina 500+ dla obywateli Ukrainy.

Dodatkowe informacje mogą Państwo uzyskać:

- telefonicznie – ogólnopolska infolinia: 22 444 02 55 (dostępna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00),
- mejlowo – e-mail UA@zus.pl,
- osobiście - nasze placówki są czynne w dni robocze, w poniedziałek od godz. 8.00 do 17.00 (do 31 marca 2022 r.) i od wtorku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00.

Od 1 kwietnia 2022 r. w poniedziałek od 8:00 do 18:00.

- na stronie internetowej ZUS - Інформація для громадян України.