



Szanowni Mieszkańcy Gminy Jedlicze,

w związku z licznymi zapytaniami dotyczącymi awarii instalacji solarnych montowanych w ramach projektu pn.: „Instalacja systemów energii odnawialnej na budynkach użyteczności publicznej oraz domach prywatnych na terenie gmin należących do Związku Gmin Dorzecza Wisłoki” w ramach Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy,

informuję i jednocześnie przypominam o obowiązku dokonywania bieżącej kontroli pracy instalacji (prawidłowa praca i aktywna ochrona sygnalizowana jest zieloną diodą świecąca w sposób ciągły. Po pojawieniu się świecącej diody czerwonej lub żółtej należy skontaktować się z serwisem). Wszelkie wykryte wady i usterki w instalacji należy niezwłocznie zgłosić serwisowi w zależności, która z firm wykonała u Państwa prace montażowe:

Jeżeli instalacja solarna została zamontowana u Państwa przez firmę **ECO-TEAM SP. Z O. O. SP. K.**, to zauważoną awarię należy zgłaszać do Wykonawcy w jeden z niżej opisanych sposobów:

- mailowo na adres serwis@eco-team.net,
- za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej www.eco-team.pl w zakładce serwis,
- bezpośrednio telefonicznie do serwisu pod numerem 13 43 002 62,
- telefonicznie za pośrednictwem tutejszego urzędu gminy pod nr 13 44 847 43,

Jeżeli instalacja solarna została zamontowana u Państwa przez firmę **EKO-PROGRAM SP. Z O.O. SP. K.**, to zauważoną awarię należy zgłaszać do Urzędu Gminy Jedlicze poprzez:

- pisemne skierowanie opisu zauważonych nieprawidłowości,
- mailowo na adres ug@jedlicze.pl.

Jednocześnie przypominam, że użytkownik (beneficjent) programu powinien samodzielnie dokonywać obserwacji pracy instalacji i postępować zgodnie z instrukcją obsługi, którą otrzymał podczas odbioru prac. Niestosowanie się do warunków i zasad opisanych w umowie i instrukcji może skutkować utratą gwarancji na instalację solarną.

Burmistrz Gminy Jedlicze

Jolanta Urbanik

Jolanta Urbanik