

**UCHWAŁA NR XXX/217/2021
RADY GMINY KOŁACZKOWO**

z dnia 19 lipca 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołaczkowo,, i przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Na podstawie art. 18 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołaczkowo” zwanym dalej „Projektem”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Zawiadamia się Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Kołaczkanie o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulującemu o którym mowa w §2.

§ 4. Traci moc uchwała Nr III/18/2018 z dnia 27 grudnia 2018r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołaczkowo.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Kołaczkowo

Danuta Grabowska

Rozdział 1.

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Kołaczkowo w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)
2. Odbiorca - odbiorca usług o którym mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy.
3. Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o którym mowa w art.2 pkt. 4 Ustawy.
4. Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków o której mowa w art.6 Ustawy.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. 1. Ilość wody dostarczanej Odbiorcom oraz ilość odprowadzanych ścieków określa Umowa. Przedsiębiorstwo zapewnia dostawę wody pod minimalnym ciśnieniem 0,1 MPa mierzonym w miejscu wydania usługi.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

3. Przedsiębiorstwo zapewnia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:

- a) smak-akceptowalny,
- b) zapach-akceptowalny,
- c) barwa<15mg/l,
- d) mętność<1,0NTU,
- e) przewodność elektryczna≤2500μS/cm,
- f) stężenie jonów wodoru(pH)-od6,5do9,5,
- g) żelazo≤200μg/l,
- h) mangan≤50μg/l,
- i) bakterie grupy coli-0jtk/100ml,
- j) Escherichiacoli - 0jtk/100ml,
- k) ogólna liczba mikroorganizmów w temp.22°C<100jtk/1ml.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia wewnętrznej kontroli jakości wody.

5. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

6. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

2. Przedsiębiorstwo zawiera Umowę z osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości przyłączonej do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o jej zawarcie.

3. Umowa może zostać zawarta również z osobą korzystającą z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem lub budynkami wielolokalowymi Umowa zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą.

5. Przedsiębiorstwo na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego zawiera Umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazanego we wniosku jeżeli spełnione są łącznie warunki określone w art.6 ust.6 Ustawy.

6. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie Umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym gdy niespełnione są warunki określone w art.6 ust.6 Ustawy.

7. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowników lokalu.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 5. 1. Rozliczenia za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek oraz ilości dostarczonych usług.

2. Wójt Gminy zamieszcza zatwierdzoną taryfę na stronie Biuletynu Informacji Publicznej, natomiast Przedsiębiorstwo na swojej stronie internetowej lub w punktach obsługi klienta.

3. Podstawą ustalenia ilości świadczonych usług są odczyty wodomierzy, urządzeń pomiarowych lub przeciętnych norm zużycia wody.

4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa Umowa.

5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych lub jako równą ilości pobranej wody.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody ustala się na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.

7. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania usługi jest zawór za wodomierzem głównym.

8. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności, jest granica nieruchomości gruntowej.

9. Odbiorca zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za wykonane Usługi.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 6. 1. Realizację budowy przyłączy do sieci, studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do umieszczenia wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego zapewniają na własny koszt osoby ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego Odbiorca.

3. Wniosek o którym mowa w pkt.1 powinien zawierać:

- a. dane dotyczące wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji,
- b. adres nieruchomości,
- c. rodzaj przyłączenia,
- d. ilość wnioskowanych mediów,
- e. plan sytuacyjny na odpowiedniej mapie.

4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie do sieci, Przedsiębiorstwo określa i wydaje warunki przyłączenia do sieci. Warunki są ważne 24 miesiące.

5. Warunki przyłączenia określają:

- a. miejsce i sposób przyłączenia do sieci,
- b. określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
- c. miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- d. termin ważności warunków przyłączenia,
- e. sposób dokonania odbioru technicznego.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 7. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody, nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni).
- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje "Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" w przypadku niewystąpienia przynajmniej jednej z przesłanek określonych w ust. 1. Informacja o braku możliwości wydania "Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej", przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci w terminie 30 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku, o którym mowa w §6 Regulaminu. Informacja, o której mowa w zdaniach poprzednich wymaga zachowania formy pisemnej i uzasadnienia.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 8. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego wg zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a. datę odbioru,
- b. przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów, długości,
- c. rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d. skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- e. adres nieruchomości do której wykonano przyłączenie,
- f. podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 9. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług bez uprzedniego powiadomienia Odbiorców w szczególności z powodu:

- a. zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody na ujęciu,
- b. zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- c. potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- d. konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych wynikających z awarii,
- e. przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych
- f. uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych lub kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem,
- g. wystąpienia siły wyższej.

2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

- a. działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- b. działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
- c. potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁOCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 11. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcy należyty poziom obsługi a w szczególności wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- a. prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków,
- b. warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- c. występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- d. występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- e. planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 13. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 3 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Ustęp 4 paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

§ 14. 1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a. aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- b. tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy,
- c. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- d. tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust.1 poza swoją siedzibą.

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 16. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, tj. hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Upoważnionymi do poboru wody na cele ppoż. są:

- a. jednostki Państwowej Straży Pożarnej,
- b. gminne jednostki OSP.

§ 17. 1. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża gminę.

2. Rozliczenia dokonywane są za okresy całoroczne, na podstawie informacji składanych przez jednostki odpowiednich straży pożarnych.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na terenie Gminy Kołaczkowo obecnie działa jedno przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne: Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Kołaczkanie.

Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kołaczkowo zostanie przekazany do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie – Regionalnemu Zarządowi Gospodarki Wodnej w Poznaniu.

W związku z powyższym przyjęcie uchwały w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołaczkowo jest zasadne.