

Uchwała Nr XXXIX/307/ 2018
Rady Gminy Kołaczkowo
z dnia 30 lipca 2018 r.

w sprawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołaczkowo.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018r., poz. 994) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152) uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołaczkowo” zwanym dalej „Projektem”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Zawiadamia się Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Kołaczkowie o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulującemu o którym mowa w §2.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kołaczkowo.

§5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


RADCA PRAWNY

PRZEWODNICZĄCY RADY


Dżunia Grabowska

(PROJEKT)
**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY KOŁACZKOWO**

ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE

§1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Kołaczkowo w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) i
2. Odbiorca - odbiorca usług o którym mowa w art.2 pkt 3 Ustawy,
3. Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o którym mowa w art.2 pkt. 4 Ustawy, w
4. Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków o której mowa w art.6 Ustawy, w

ROZDZIAŁ II
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

1. Ilość wody dostarczanej Odbiorcom oraz ilość odprowadzanych ścieków określa Umowa. Przedsiębiorstwo zapewnia dostawę wody pod minimalnym ciśnieniem 0,1 MPa mierzonym w miejscu wydania usługi.
2. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia wewnętrznej kontroli jakości wody.
4. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

ROZDZIAŁ III WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.
2. Przedsiębiorstwo zawiera Umowę z osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości przyłączonej do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o jej zawarcie.
3. Umowa może zostać zawarta również z osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem lub budynkami wielolokalowymi Umowa zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą.
5. Przedsiębiorstwo na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego zawiera Umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazanego we wniosku jeżeli spełnione są łącznie warunki określone w art.6 ust.6 Ustawy.
6. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie Umowy z osoba korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym gdy niespełnione są warunki określone w art.6 ust.6 Ustawy.
7. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowników lokalu.

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 5

1. Rozliczenia za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek oraz ilości dostarczonych usług.
2. Wójt Gminy zamieszcza zatwierdzona taryfę na stronie Biuletynu Informacji Publicznej, natomiast Przedsiębiorstwo na swojej stronie internetowej lub w punktach obsługi klienta.
3. Podstawą ustalenia ilości świadczonych usług są odczyty wodomierzy,, urządzeń pomiarowych lub przeciętnych norm zużycia wody.
4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa Umowa.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych lub jako równą ilości pobranej wody.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody ustala się na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.
7. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania usługi jest zawór za wodomierzem głównym
8. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej.

9. Odbiorca zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za wykonane Usługi.
10. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a. przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa
 - b. Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty
 - c. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego
 - d. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
1. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody z przyczyny o której mowa w ust.10b jest zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 6

1. Realizację budowy przyłączy do sieci, studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do umieszczenia wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego zapewniają na własny koszt osoby ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego Odbiorca.
3. Wniosek o którym mowa w pkt.2 powinien zawierać:
 - a. dane dotyczące wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji
 - b. adres nieruchomości
 - c. rodzaj przyłączenia
 - d. ilość wnioskowanych mediów
 - e. plan sytuacyjny na odpowiedniej mapie
4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie do sieci, Przedsiębiorstwo określa i wydaje warunki przyłączenia do sieci. Warunki są ważne 12 miesięcy.
5. Warunki przyłączenia określają:
 - a. miejsce i sposób przyłączenia do sieci
 - b. maksymalne dobowe wartości dostarczanych usług
 - c. miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego
 - d. termin ważności warunków przyłączenia
 - e. sposób dokonania odbioru technicznego

ROZDZIAŁ VI
WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 7

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jeśli:
 - a. nie posiada wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć wody, stacji uzdatniania lub oczyszczalni ścieków
 - b. nie posiada zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i ścieków
 - c. nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy usług, gdy przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa.
3. Poziom dostępu do usług wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ VII
SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-
KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 8

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego wg zasad określonych w warunkach przyłączenia.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a. datę odbioru
 - b. przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów, długości,
 - c. rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - d. skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - e. adres nieruchomości do której wykonano przyłączenie
 - f. podpisy członków komisji
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia wniosku o zawarcie Umowy.

ROZDZIAŁ VIII
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I
ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO
SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 9

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 10

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług bez uprzedniego powiadomiania Odbiorców w szczególności z powodu:
 - a. zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody na ujęciu
 - b. zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia
 - c. potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych
 - d. konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych wynikających z awarii
 - e. przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych
 - f. uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych lub kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem
 - g. wystąpienia siły wyższej.
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:
 - a. działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody
 - b. działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy
 - c. potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁOCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 11

Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcy należyty poziom obsługi a w szczególności wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 12

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - a. prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków,
 - b. warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców.
 - c. występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
 - d. występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - e. planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.2
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dni złożenia prośby.

§ 13

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 3 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Ustęp 4 paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

§ 14

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - a. aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - b. tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy,
 - c. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - d. tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust.1 poza swoją siedzibą.

§ 15

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

ROZDZIAŁ X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 16

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, tj. hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Upoważnionymi do poboru wody na cele ppoż. są:
 - a. jednostki Państwowej Straży Pożarnej
 - b. gminne jednostki OSP

§ 17

1. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża gminę.
2. Rozliczenia dokonywane są za okresy całoroczne, na podstawie informacji składanych przez jednostki odpowiednich straży pożarnych.

ROZDZIAŁ X
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Grabowska
Grabowska